

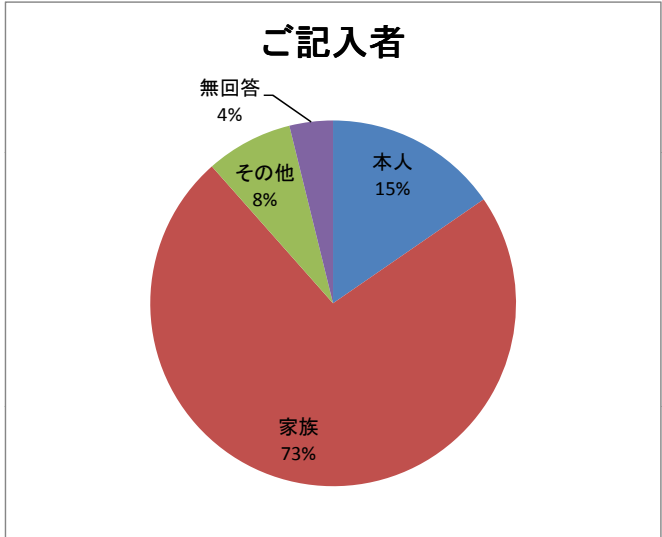
アンケート回収率

配布枚数	55
回収枚数	52
回収率	94.5%

入院患者さま満足度調査結果

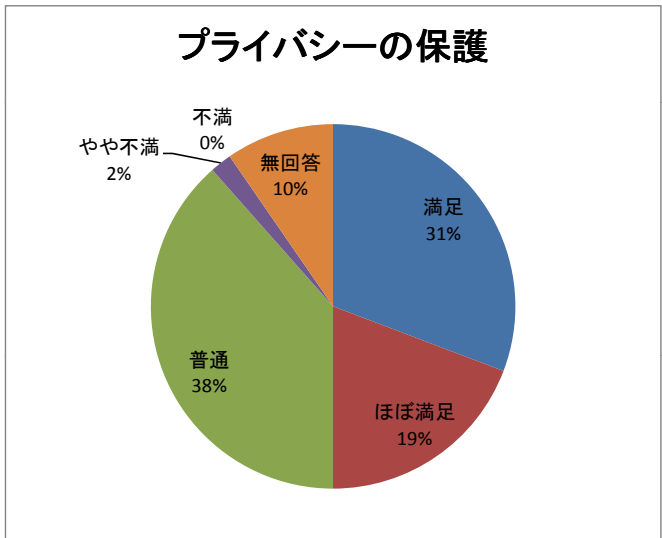
F2: ご記入者

	件数	%
本人	8	15.4%
家族	38	73.1%
その他	4	7.7%
無回答	2	3.8%
計	52	100.0%



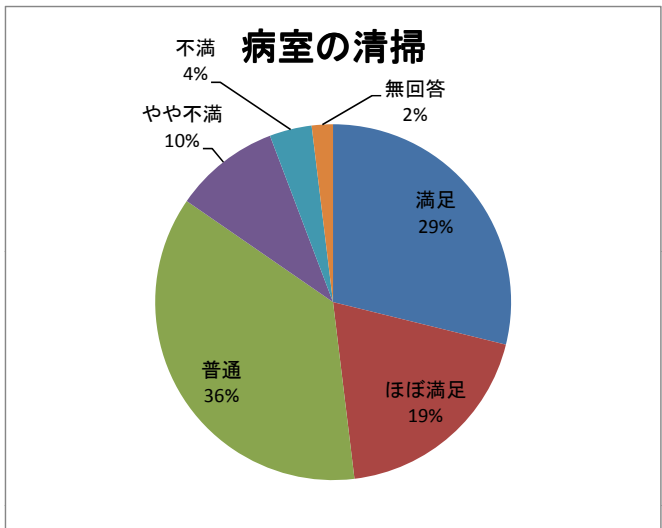
Q1: プライバシーの保護

	件数	%
満足	16	30.8%
ほぼ満足	10	19.2%
普通	20	38.5%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	5	9.6%
計	52	100.0%



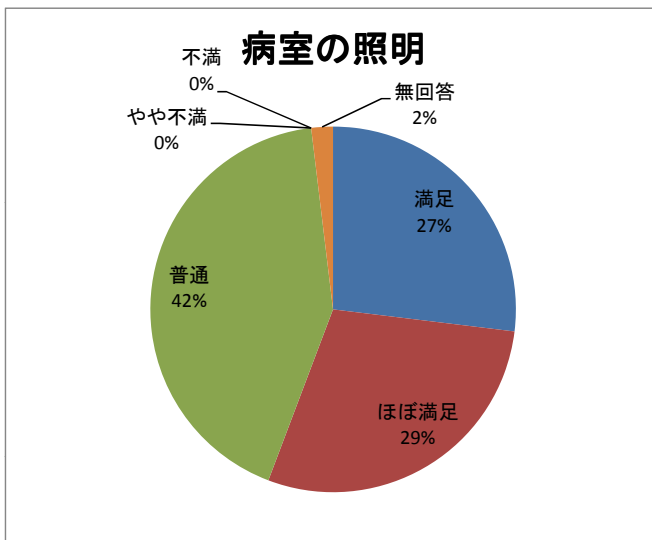
Q2: 病室の清掃 (床・窓・ブラインド・ベッド)

	件数	%
満足	15	28.8%
ほぼ満足	10	19.2%
普通	19	36.5%
やや不満	5	9.6%
不満	2	3.8%
無回答	1	1.9%
計	52	100.0%



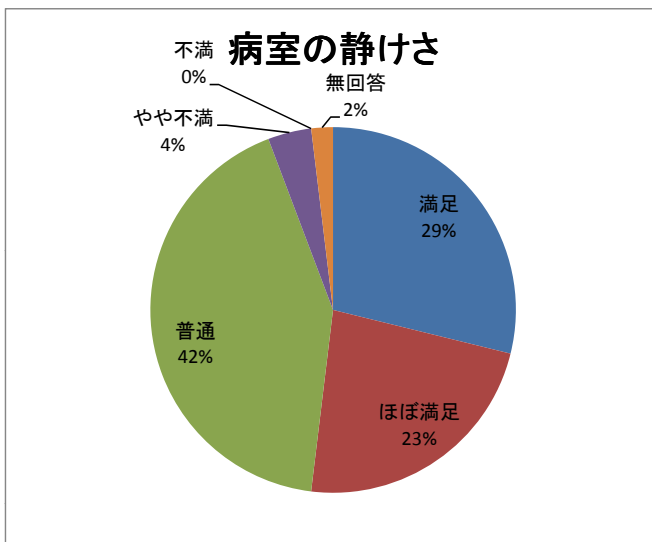
Q3: 病室の照明

	件数	%
満足	14	26.9%
ほぼ満足	15	28.8%
普通	22	42.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	1.9%
計	52	100.0%



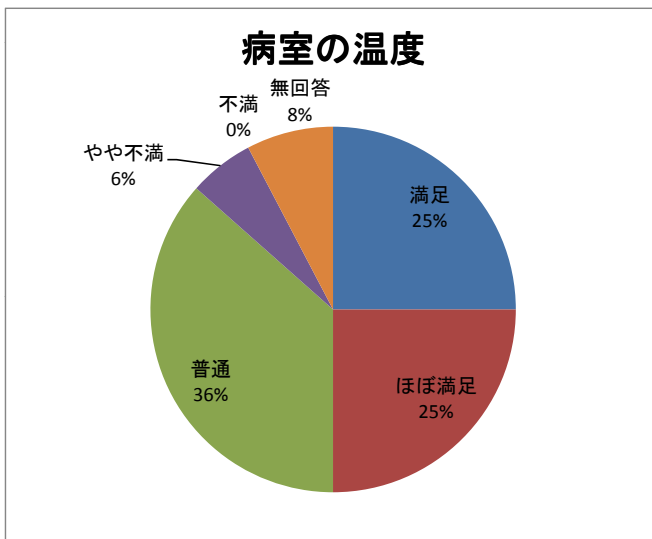
Q4: 病室の静けさ

	件数	%
満足	15	28.8%
ほぼ満足	12	23.1%
普通	22	42.3%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	1	1.9%
計	52	100.0%



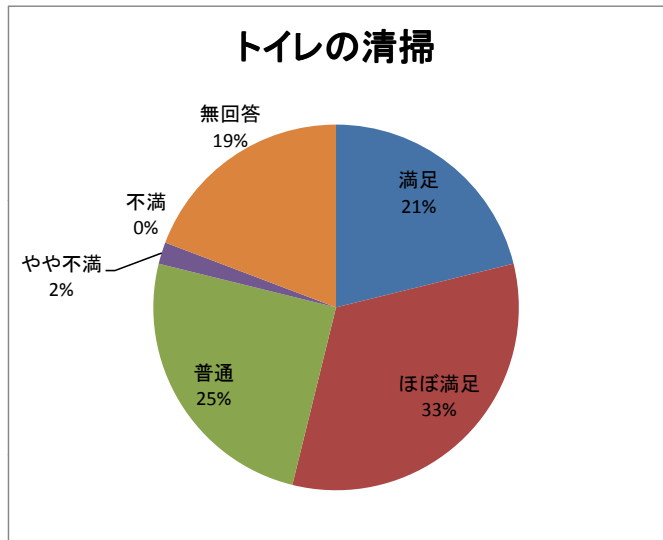
Q5: 病室の温度

	件数	%
満足	13	25.0%
ほぼ満足	13	25.0%
普通	19	36.5%
やや不満	3	5.8%
不満	0	0.0%
無回答	4	7.7%
計	52	100.0%



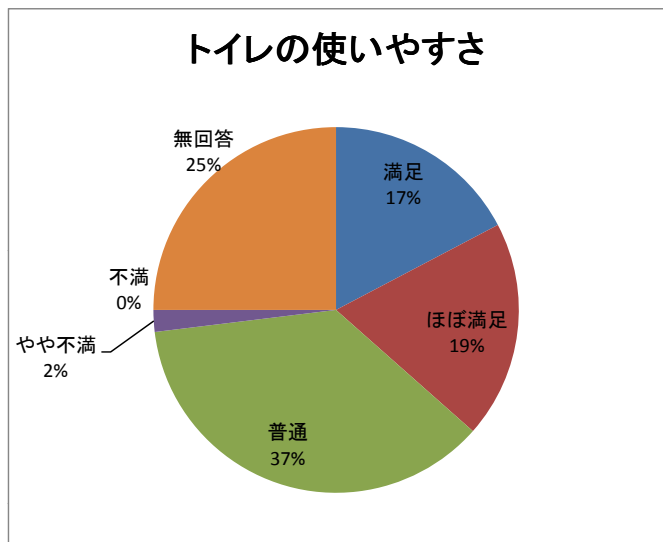
Q6: トイレの清掃

	件数	%
満足	11	21.2%
ほぼ満足	17	32.7%
普通	13	25.0%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	10	19.2%
計	52	100.0%



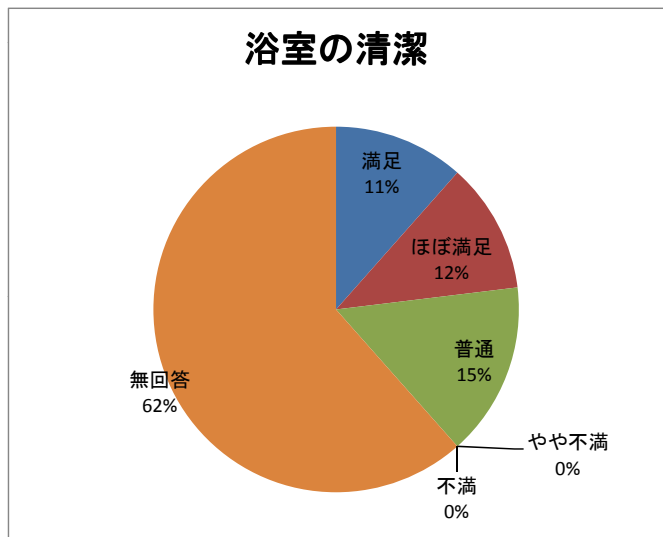
Q7: トイレの使いやすさ

	件数	%
満足	9	17.3%
ほぼ満足	10	19.2%
普通	19	36.5%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	13	25.0%
計	52	100.0%



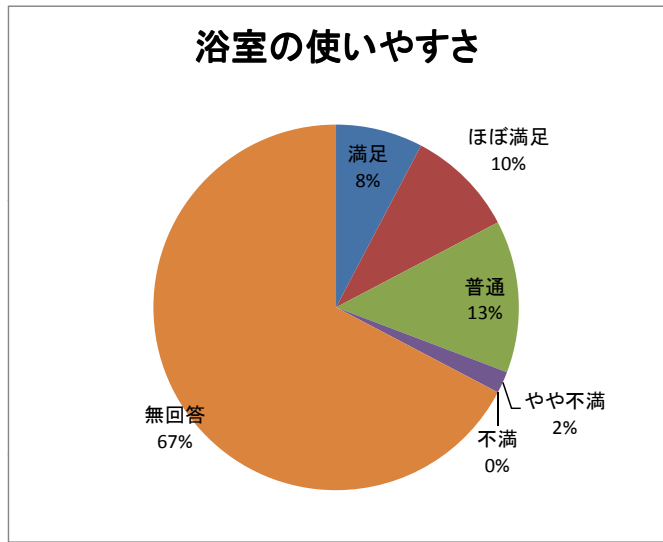
Q8: 浴室の清潔

	件数	%
満足	6	11.5%
ほぼ満足	6	11.5%
普通	8	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	32	61.5%
計	52	100.0%



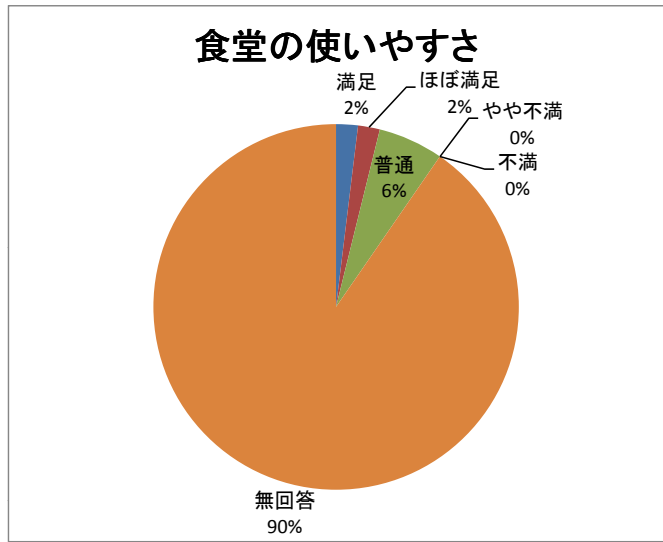
Q9: 浴室の使いやすさ

	件数	%
満足	4	7.7%
ほぼ満足	5	9.6%
普通	7	13.5%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	35	67.3%
計	52	100.0%



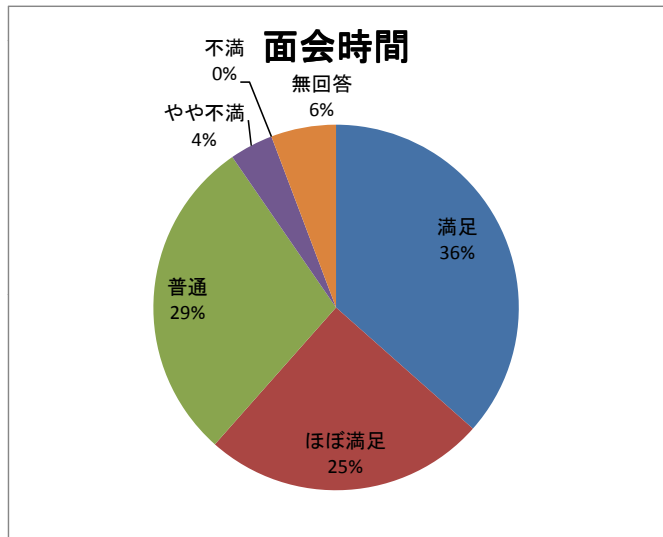
Q10: 食堂の使いやすさ

	件数	%
満足	1	1.9%
ほぼ満足	1	1.9%
普通	3	5.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	47	90.4%
計	52	100.0%



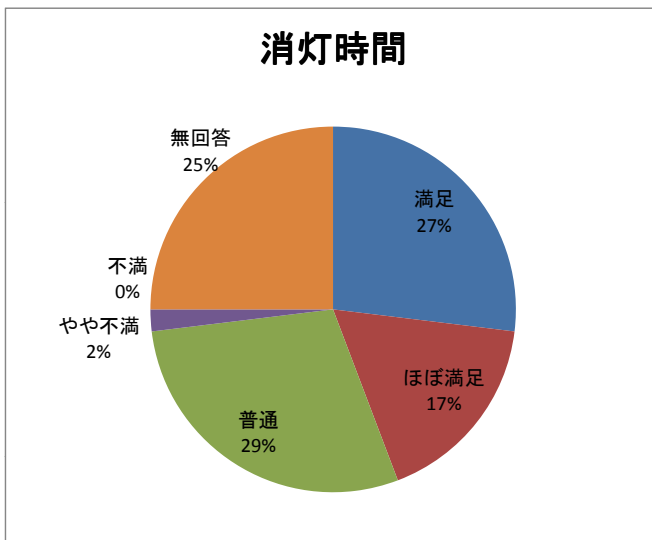
Q11: 面会時間

	件数	%
満足	19	36.5%
ほぼ満足	13	25.0%
普通	15	28.8%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	3	5.8%
計	52	100.0%



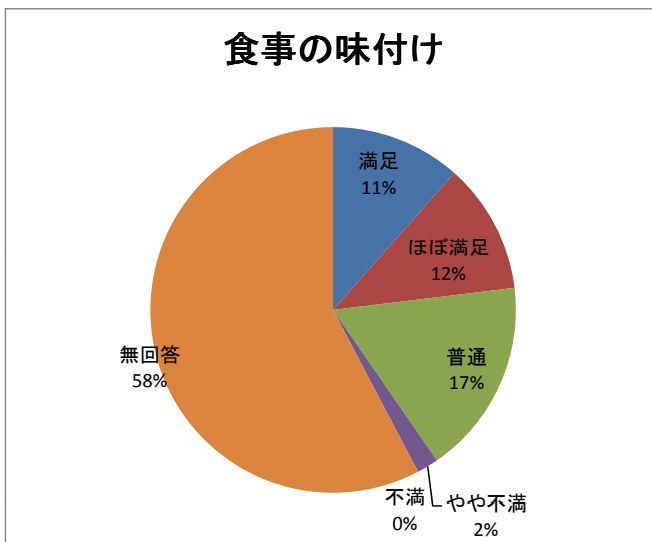
Q12: 消灯時間

	件数	%
満足	14	26.9%
ほぼ満足	9	17.3%
普通	15	28.8%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	13	25.0%
計	52	100.0%



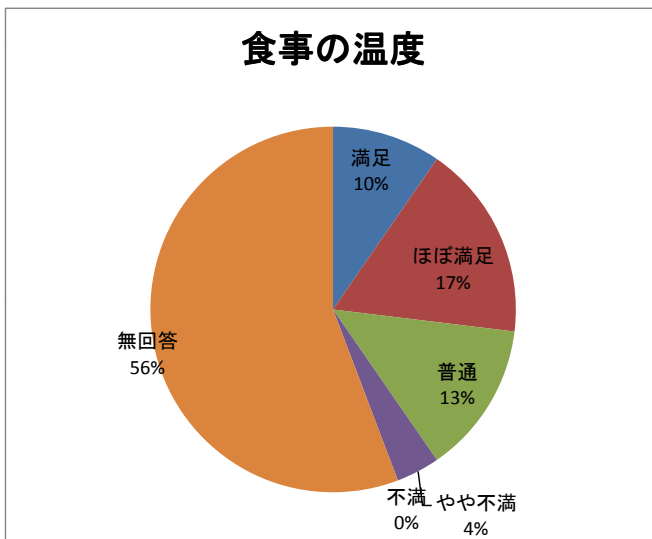
Q13: 食事の味付け

	件数	%
満足	6	11.5%
ほぼ満足	6	11.5%
普通	9	17.3%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	30	57.7%
計	52	100.0%



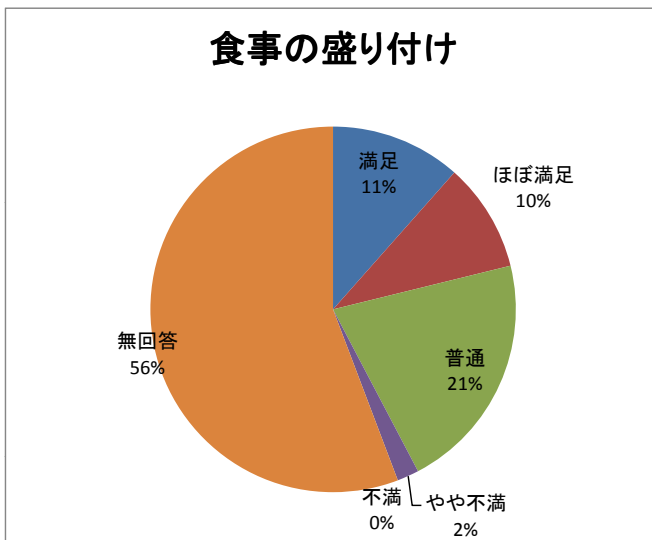
Q14: 食事の温度

	件数	%
満足	5	9.6%
ほぼ満足	9	17.3%
普通	7	13.5%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	29	55.8%
計	52	100.0%



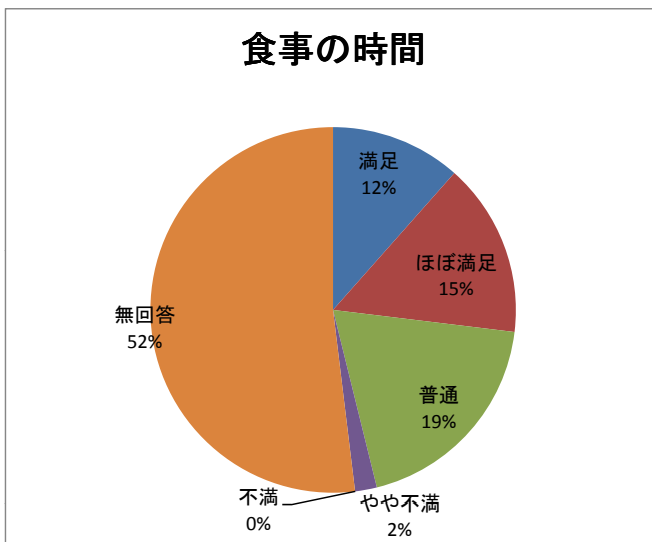
Q15: 食事の盛り付け

	件数	%
満足	6	11.5%
ほぼ満足	5	9.6%
普通	11	21.2%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	29	55.8%
計	52	100.0%



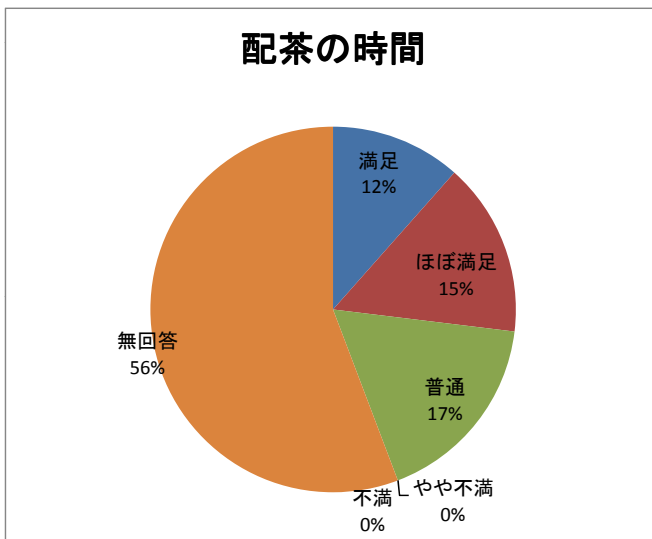
Q16: 食事の時間

	件数	%
満足	6	11.5%
ほぼ満足	8	15.4%
普通	10	19.2%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	27	51.9%
計	52	100.0%



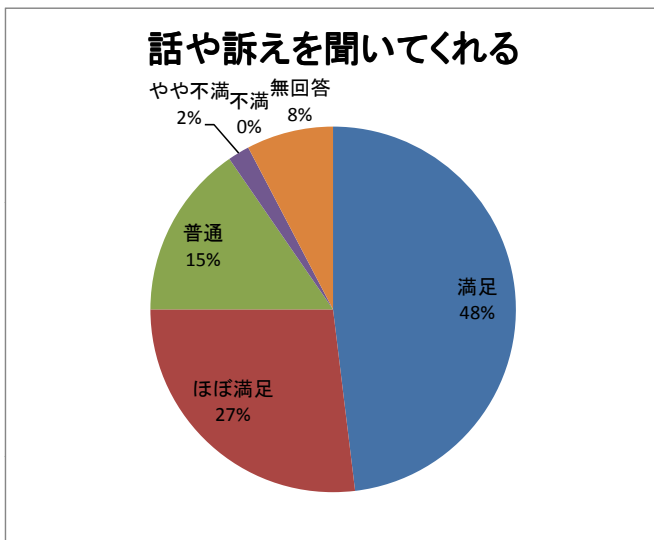
Q17: 配茶の時間

	件数	%
満足	6	11.5%
ほぼ満足	8	15.4%
普通	9	17.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	29	55.8%
計	52	100.0%



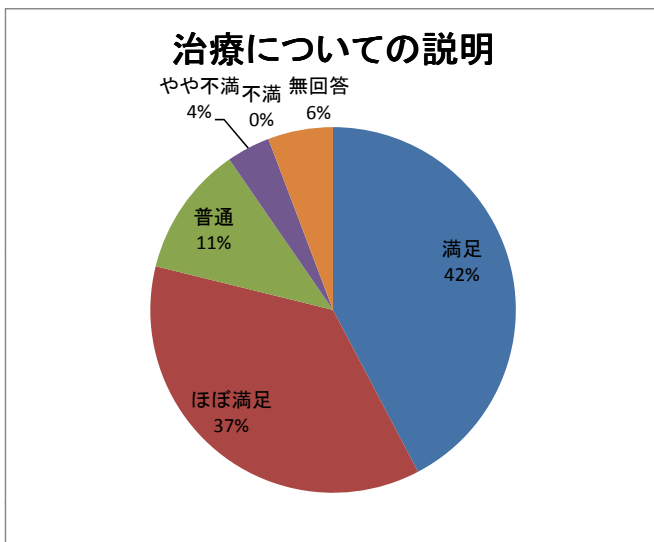
Q18: 話や訴えを聞いてくれる

	件数	%
満足	25	48.1%
ほぼ満足	14	26.9%
普通	8	15.4%
やや不満	1	1.9%
不満	0	0.0%
無回答	4	7.7%
計	52	100.0%



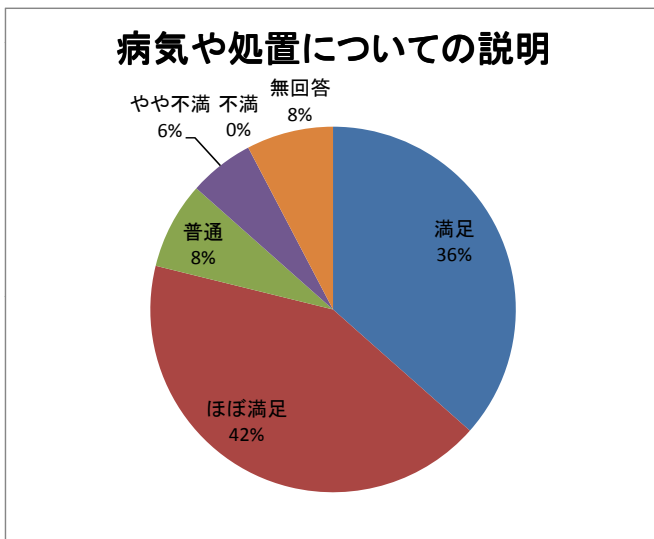
Q19: 治療についての説明

	件数	%
満足	22	42.3%
ほぼ満足	19	36.5%
普通	6	11.5%
やや不満	2	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	3	5.8%
計	52	100.0%



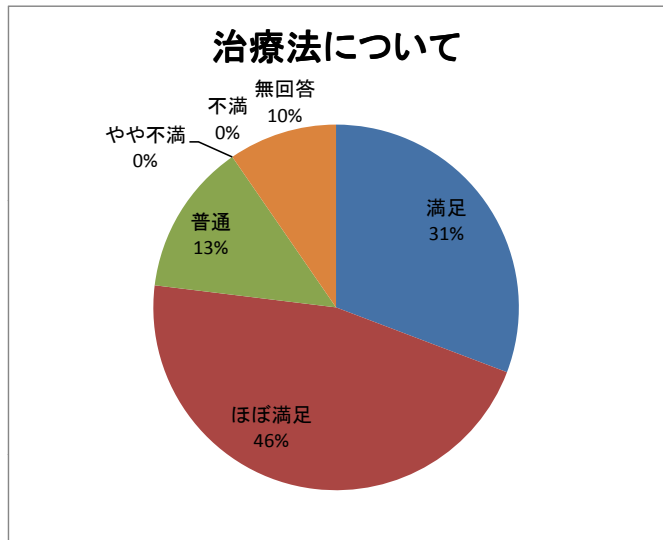
Q20: 病気や処置についての説明

	件数	%
満足	19	36.5%
ほぼ満足	22	42.3%
普通	4	7.7%
やや不満	3	5.8%
不満	0	0.0%
無回答	4	7.7%
計	52	100.0%



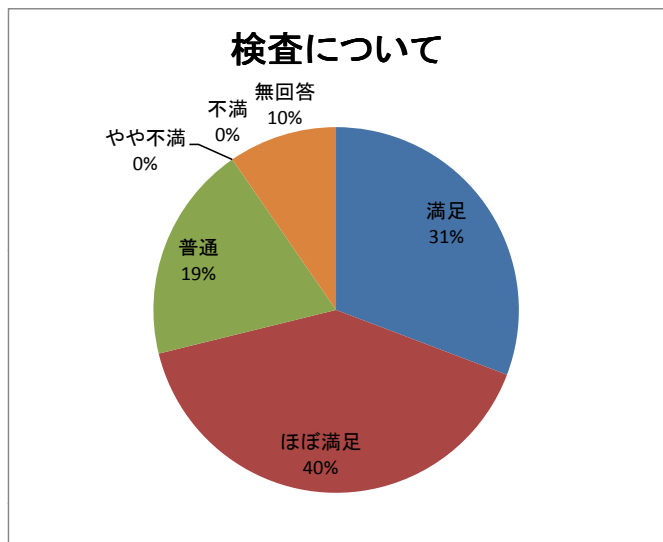
Q21: 治療法について

	件数	%
満足	16	30.8%
ほぼ満足	24	46.2%
普通	7	13.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	5	9.6%
計	52	100.0%



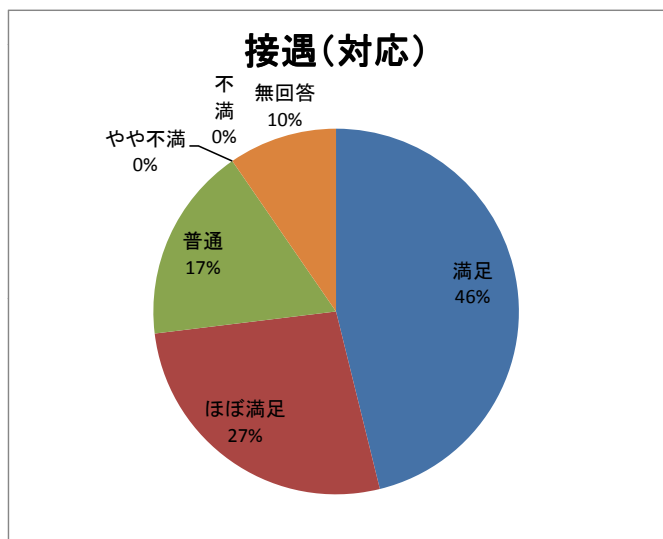
Q22: 検査について

	件数	%
満足	16	30.8%
ほぼ満足	21	40.4%
普通	10	19.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	5	9.6%
計	52	100.0%



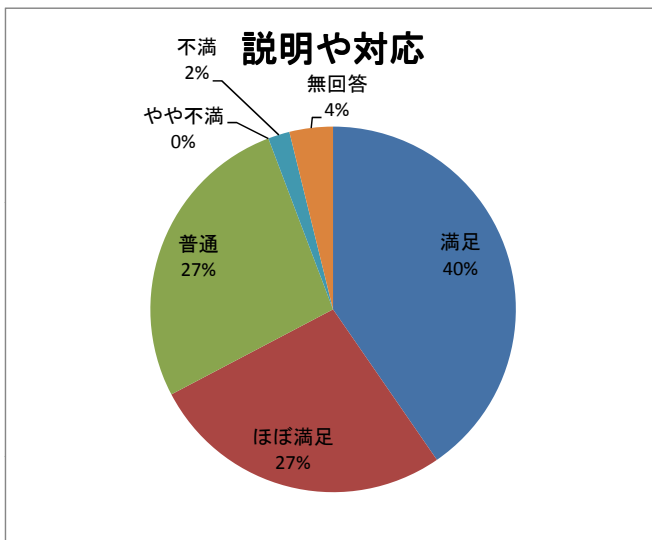
Q23: 接遇 (対応)

	件数	%
満足	24	46.2%
ほぼ満足	14	26.9%
普通	9	17.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	5	9.6%
計	52	100.0%



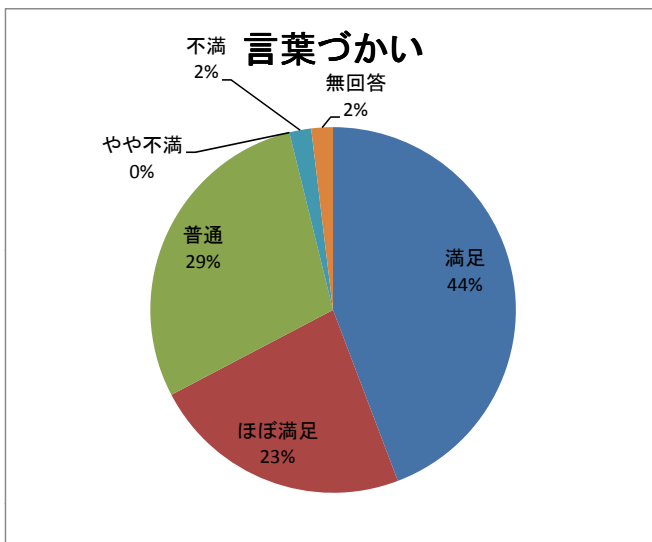
Q24: 説明や対応

	件数	%
満足	21	40.4%
ほぼ満足	14	26.9%
普通	14	26.9%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
無回答	2	3.8%
計	52	100.0%



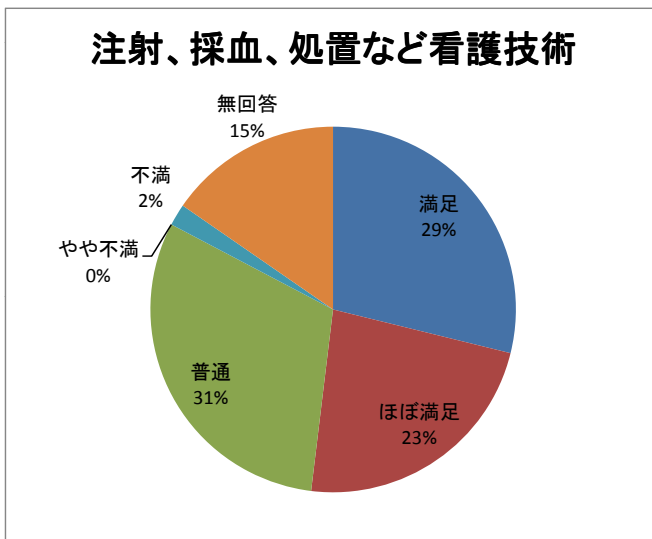
Q25: 言葉づかい

	件数	%
満足	23	44.2%
ほぼ満足	12	23.1%
普通	15	28.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
無回答	1	1.9%
計	52	100.0%



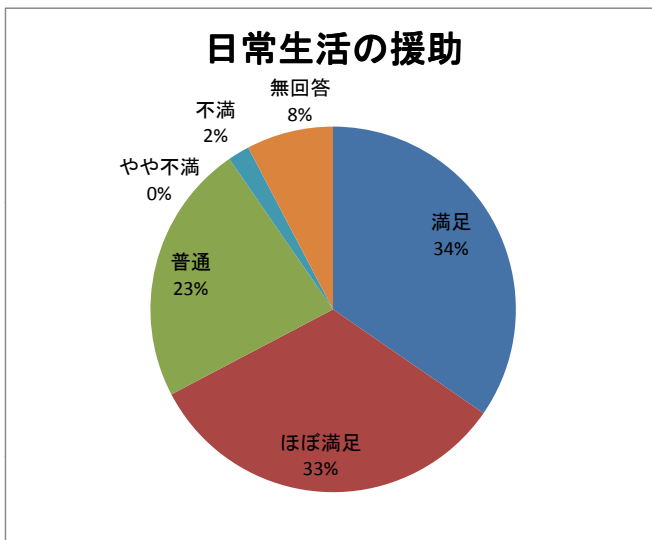
Q26: 注射、採血、処置など看護技術

	件数	%
満足	15	28.8%
ほぼ満足	12	23.1%
普通	16	30.8%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
無回答	8	15.4%
計	52	100.0%



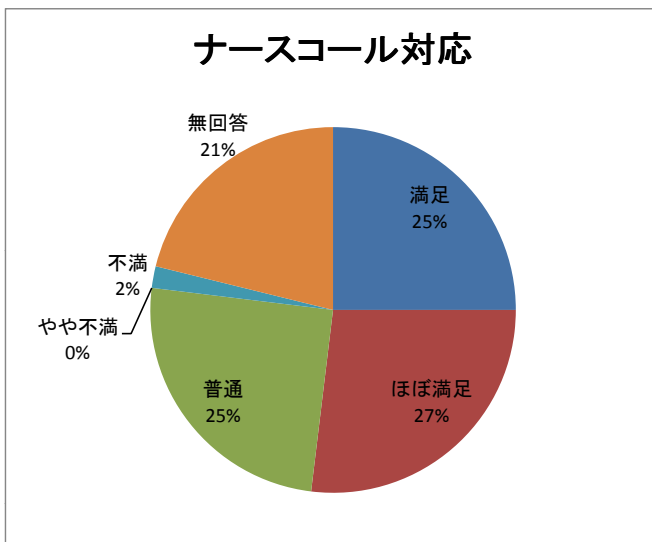
Q27: 日常生活の援助（入浴介助、身体拭き、おむつ交換）

	件数	%
満足	18	34.6%
ほぼ満足	17	32.7%
普通	12	23.1%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
無回答	4	7.7%
計	52	100.0%



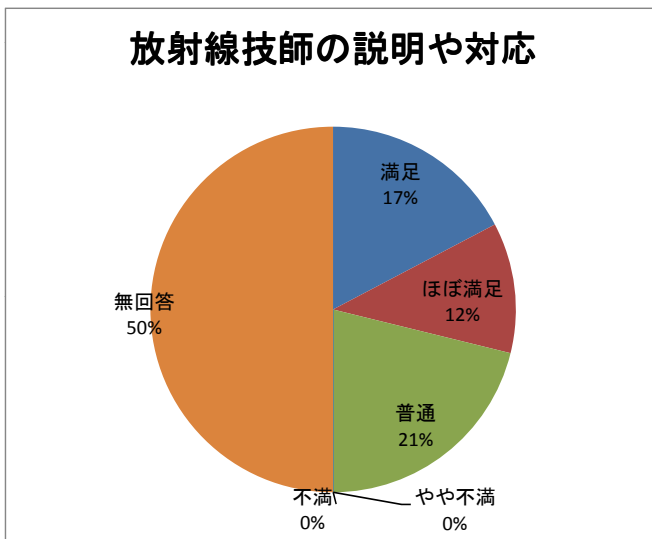
Q28: ナースコール対応

	件数	%
満足	13	25.0%
ほぼ満足	14	26.9%
普通	13	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
無回答	11	21.2%
計	52	100.0%



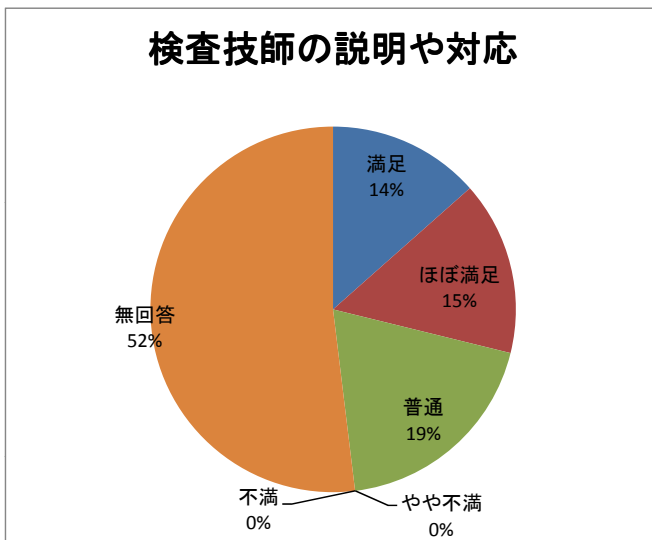
Q29: 放射線技師の説明や対応

	件数	%
満足	9	17.3%
ほぼ満足	6	11.5%
普通	11	21.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	26	50.0%
計	52	100.0%



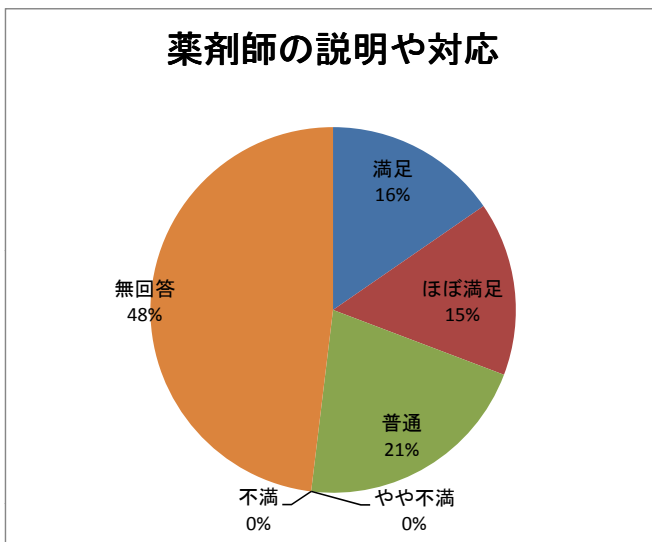
Q30: 検査技師の説明や対応

	件数	%
満足	7	13.5%
ほぼ満足	8	15.4%
普通	10	19.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	27	51.9%
計	52	100.0%



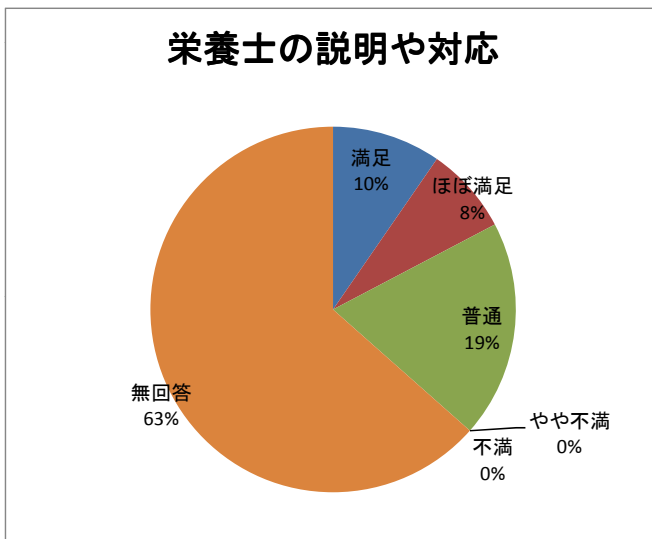
Q31: 当院の薬剤師の説明や対応

	件数	%
満足	8	15.4%
ほぼ満足	8	15.4%
普通	11	21.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	25	48.1%
計	52	100.0%



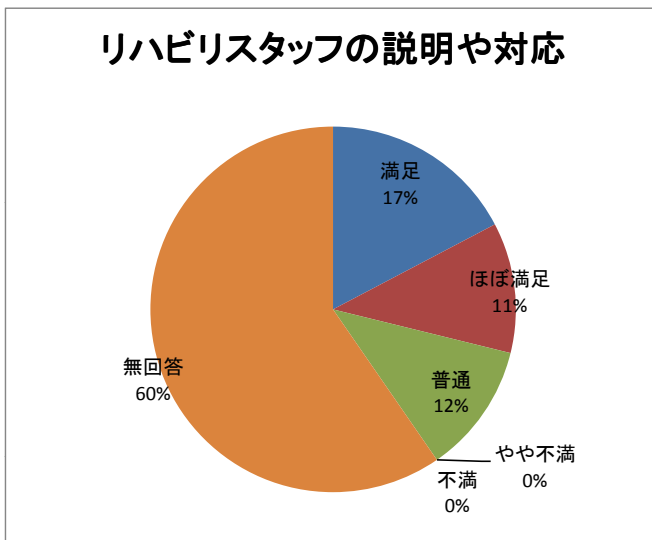
Q32: 栄養士の説明や対応

	件数	%
満足	5	9.6%
ほぼ満足	4	7.7%
普通	10	19.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	33	63.5%
計	52	100.0%



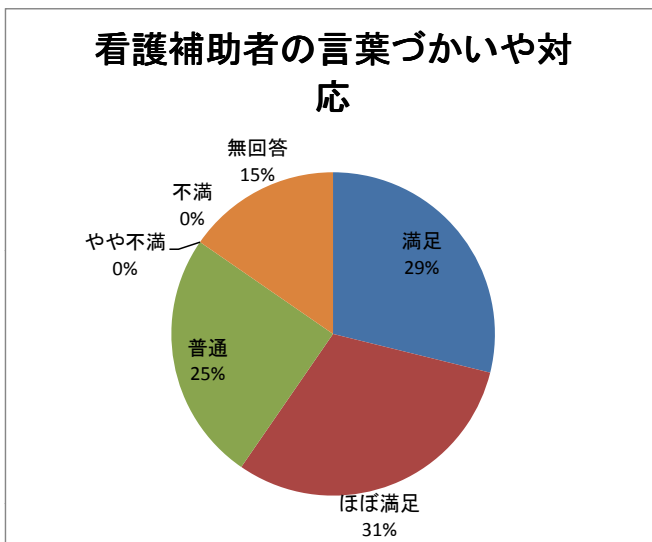
Q33: リハビリスタッフの説明や対応

	件数	%
満足	9	17.3%
ほぼ満足	6	11.5%
普通	6	11.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	31	59.6%
計	52	100.0%



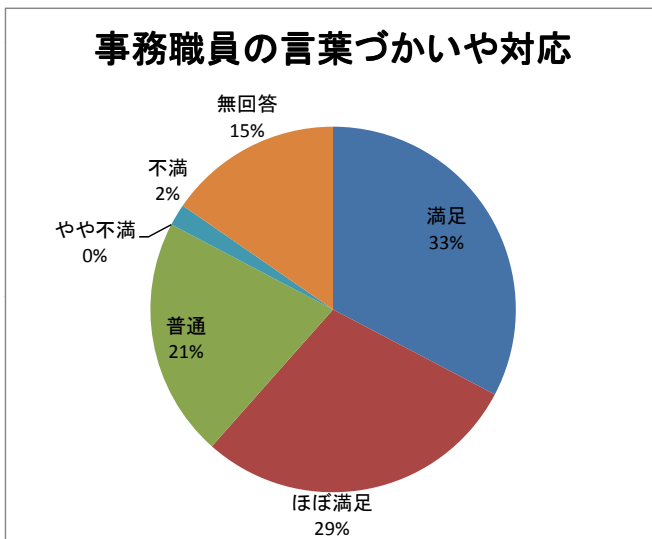
Q34: 看護補助者の言葉づかいや対応

	件数	%
満足	15	28.8%
ほぼ満足	16	30.8%
普通	13	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	8	15.4%
計	52	100.0%



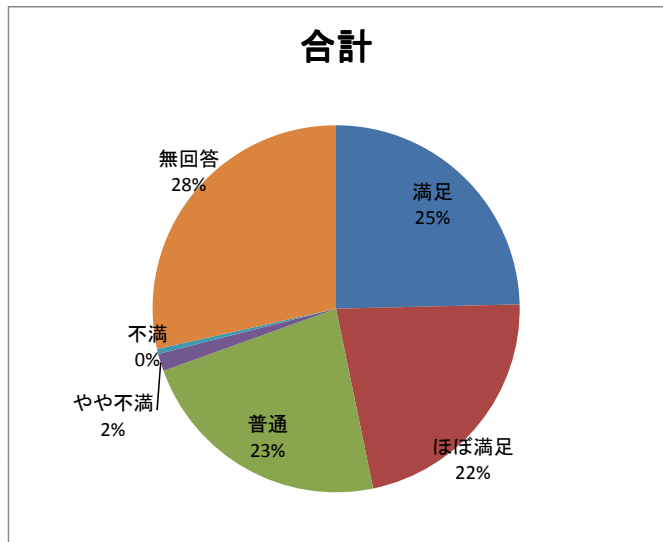
Q35: 事務職員の言葉づかいや対応

	件数	%
満足	17	32.7%
ほぼ満足	15	28.8%
普通	11	21.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.9%
無回答	8	15.4%
計	52	100.0%



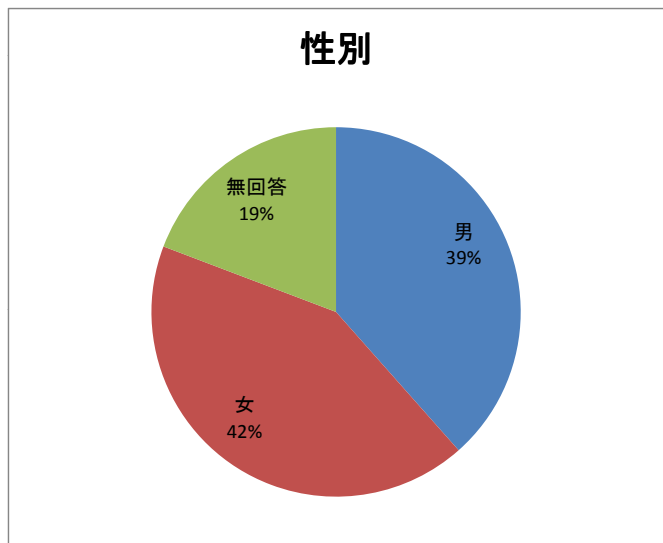
Q1～Q35の合計

	件数	%
満足	448	24.6%
ほぼ満足	403	22.1%
普通	414	22.7%
やや不満	28	1.5%
不満	8	0.4%
無回答	519	28.5%
計	1,820	100.0%



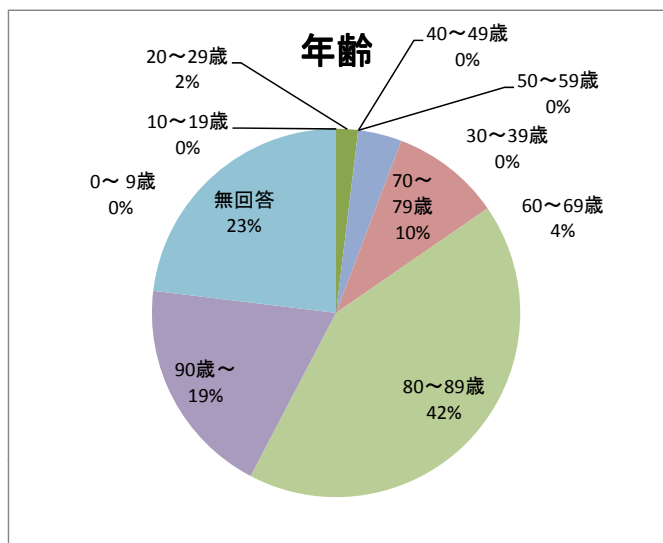
Q36: 性別

	件数	%
男	20	38.5%
女	22	42.3%
無回答	10	19.2%
計	52	100.0%



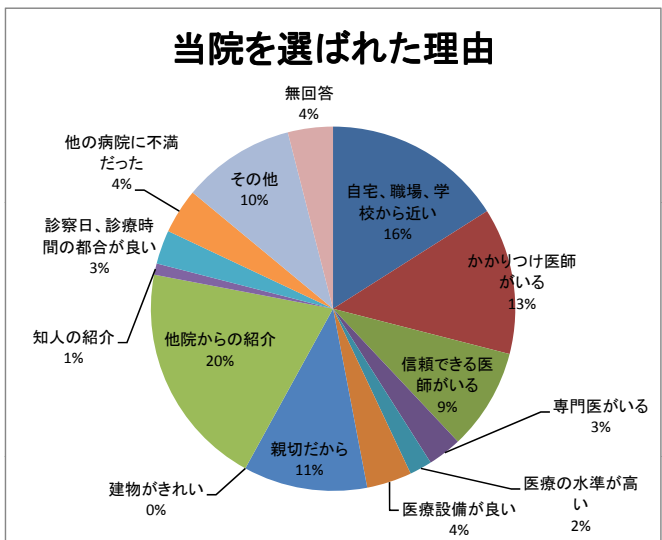
Q37: 年齢

	件数	%
0～9歳	0	0.0%
10～19歳	0	0.0%
20～29歳	1	1.9%
30～39歳	0	0.0%
40～49歳	0	0.0%
50～59歳	0	0.0%
60～69歳	2	3.8%
70～79歳	5	9.6%
80～89歳	22	42.3%
90歳～	10	19.2%
無回答	12	23.1%
計	52	100.0%



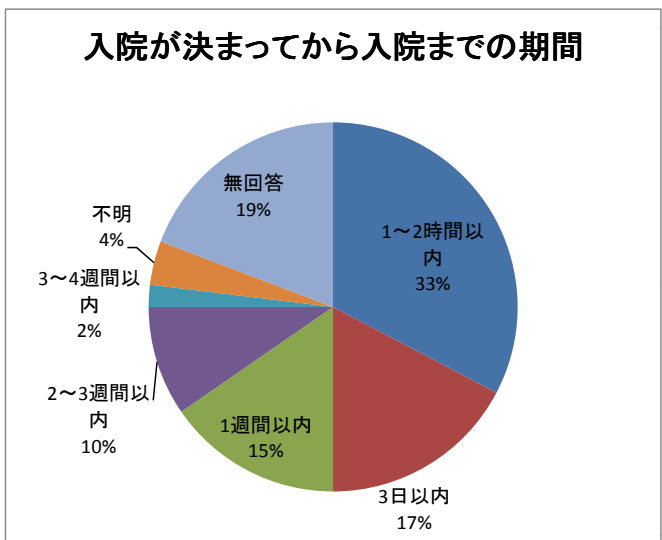
Q38: 当院を選ばれた理由

	件数	%
自宅、職場、学校から近い	16	16.0%
かかりつけ医師がいる	13	13.0%
信頼できる医師がいる	9	9.0%
専門医がいる	3	3.0%
医療の水準が高い	2	2.0%
医療設備が良い	4	4.0%
親切だから	11	11.0%
建物がきれい	0	0.0%
他院からの紹介	20	20.0%
知人の紹介	1	1.0%
診察日、診療時間の都合が良い	3	3.0%
他の病院に不満だった	4	4.0%
その他	10	10.0%
無回答	4	4.0%
計	100	100.0%



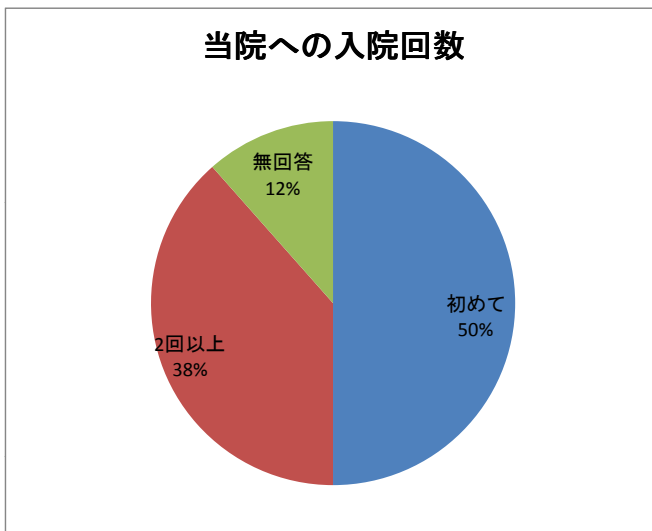
Q39: 入院がきまってから入院までの期間

	件数	%
1～2時間以内	17	32.7%
3日以内	9	17.3%
1週間以内	8	15.4%
2～3週間以内	5	9.6%
3～4週間以内	1	1.9%
不明	2	3.8%
無回答	10	19.2%
計	52	100.0%



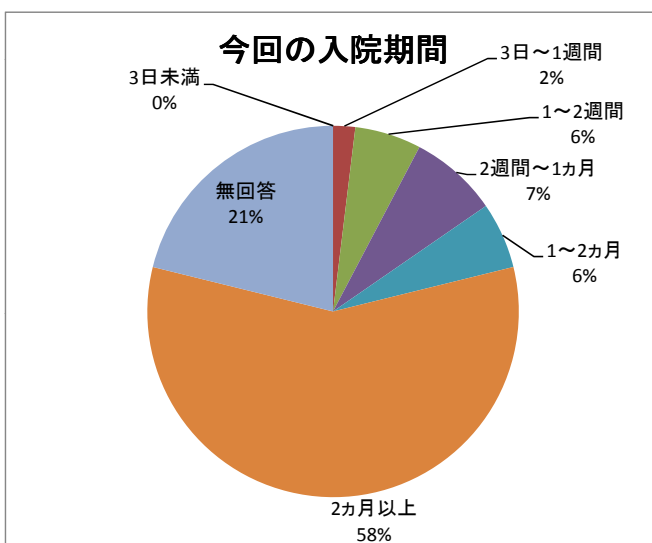
Q40: 当院への入院回数

	件数	%
初めて	26	50.0%
2回以上	20	38.5%
無回答	6	11.5%
計	52	100.0%



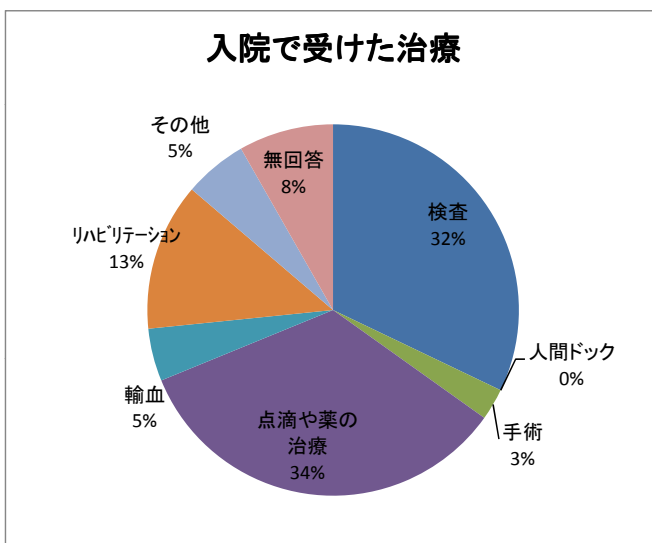
Q41: 今回の入院期間

	件数	%
3日未満	0	0.0%
3日～1週間	1	1.9%
1～2週間	3	5.8%
2週間～1ヵ月	4	7.7%
1～2ヵ月	3	5.8%
2ヵ月以上	30	57.7%
無回答	11	21.2%
計	52	100.0%



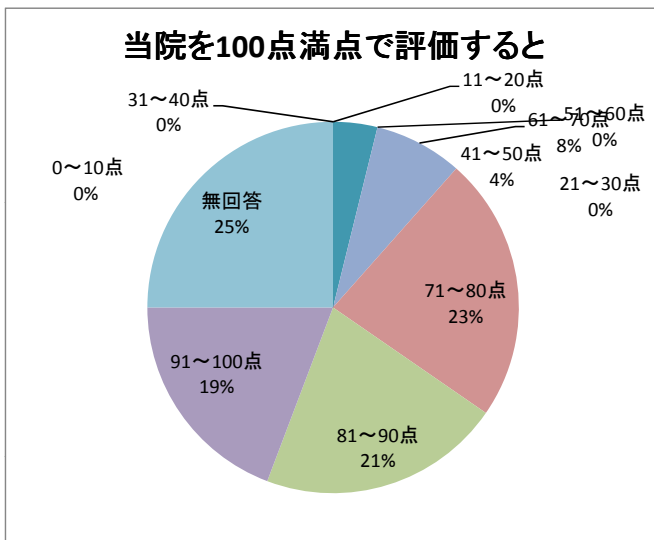
Q42: 入院で受けた治療

	件数	%
検査	35	32.1%
人間ドック	0	0.0%
手術	3	2.8%
点滴や薬の治療	37	33.9%
輸血	5	4.6%
リハビリテーション	14	12.8%
その他	6	5.5%
無回答	9	8.3%
計	109	100.0%



Q43: 総合的に当院を100点満点で評価すると

	件数	%
0~10点	0	0.0%
11~20点	0	0.0%
21~30点	0	0.0%
31~40点	0	0.0%
41~50点	2	3.8%
51~60点	0	0.0%
61~70点	4	7.7%
71~80点	12	23.1%
81~90点	11	21.2%
91~100点	10	19.2%
無回答	13	25.0%
計	52	100.0%



Q44: 当院を家族や知人に勧める

	件数	%
勧める	27	51.9%
わからない	11	21.2%
勧めない	0	0.0%
無回答	14	26.9%
計	52	100.0%

