

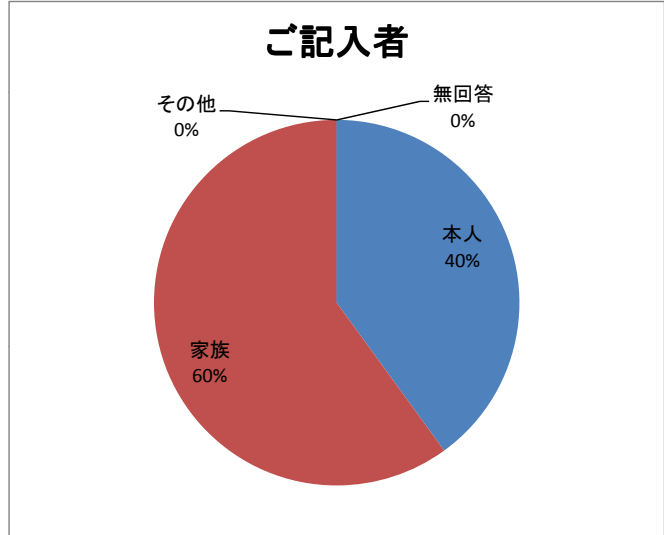
アンケート回収率

	二 瀬
配布枚数	20
回収枚数	20
回収率	100.0%

訪問看護ステーション満足度調査結果

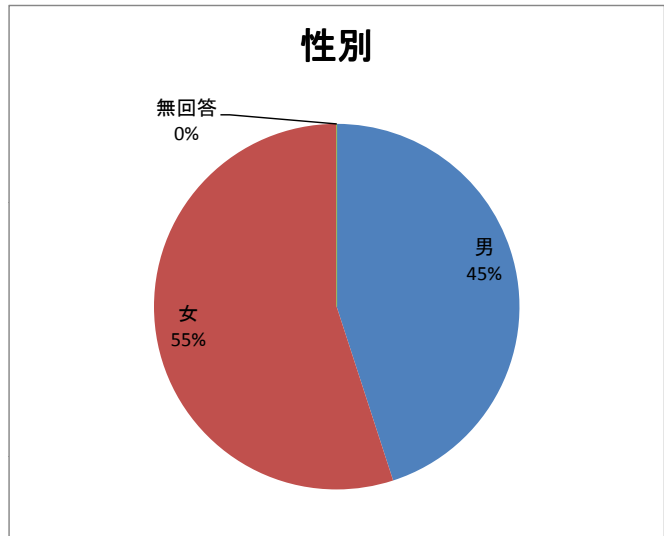
F2: ご記入者

	件数	%
本人	8	40.0%
家族	12	60.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



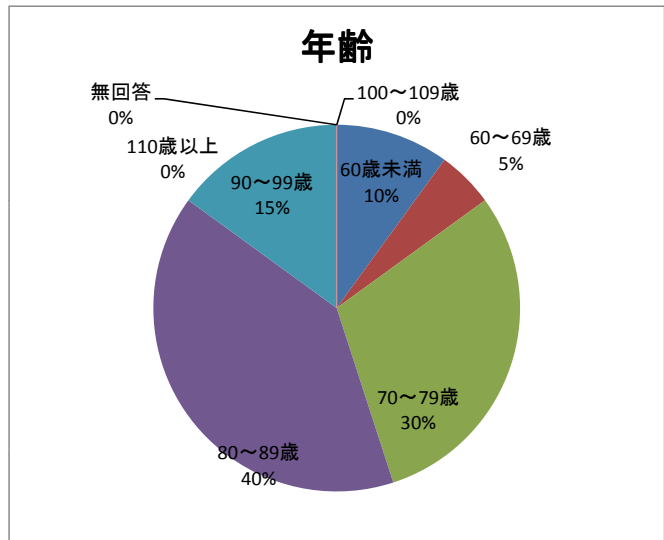
Q1: 性別

	件数	%
男	9	45.0%
女	11	55.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



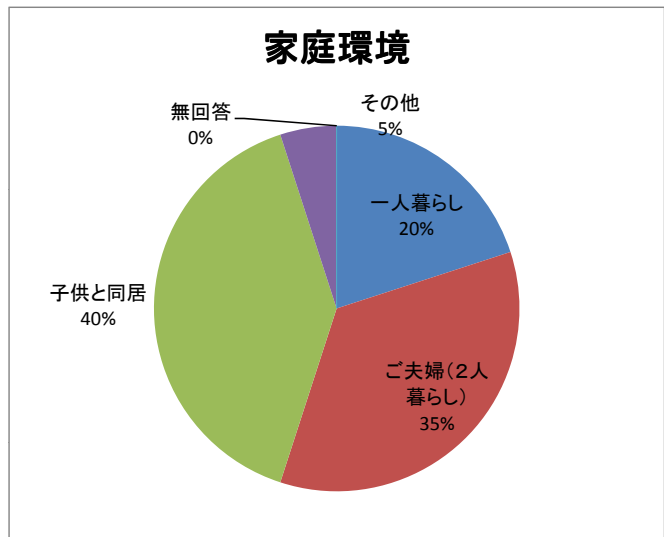
Q2: 年齢

	件数	%
60歳未満	2	10.0%
60～69歳	1	5.0%
70～79歳	6	30.0%
80～89歳	8	40.0%
90～99歳	3	15.0%
100～109歳	0	0.0%
110歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



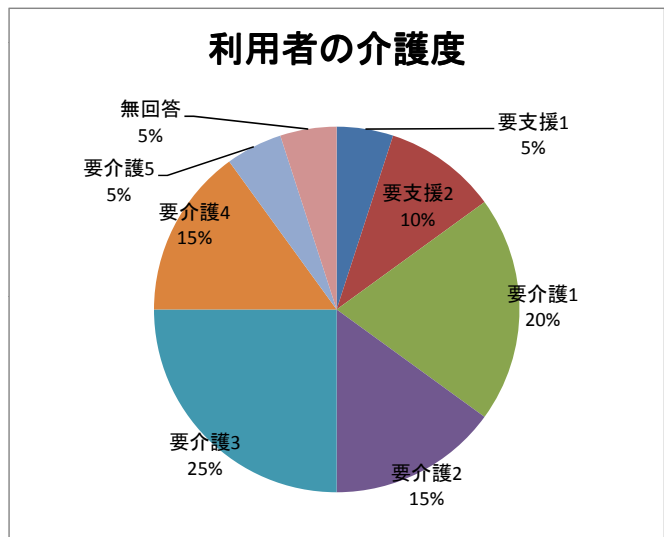
Q3: 家族環境

	件数	%
一人暮らし	4	20.0%
ご夫婦（2人暮らし）	7	35.0%
子供と同居	8	40.0%
その他	1	5.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



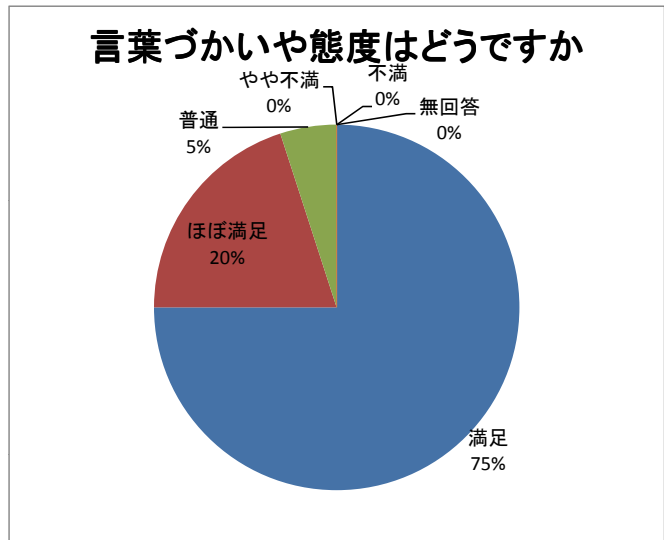
Q4: 利用者の介護度

	件数	%
要支援1	1	5.0%
要支援2	2	10.0%
要介護1	4	20.0%
要介護2	3	15.0%
要介護3	5	25.0%
要介護4	3	15.0%
要介護5	1	5.0%
無回答	1	5.0%
計	20	100.0%



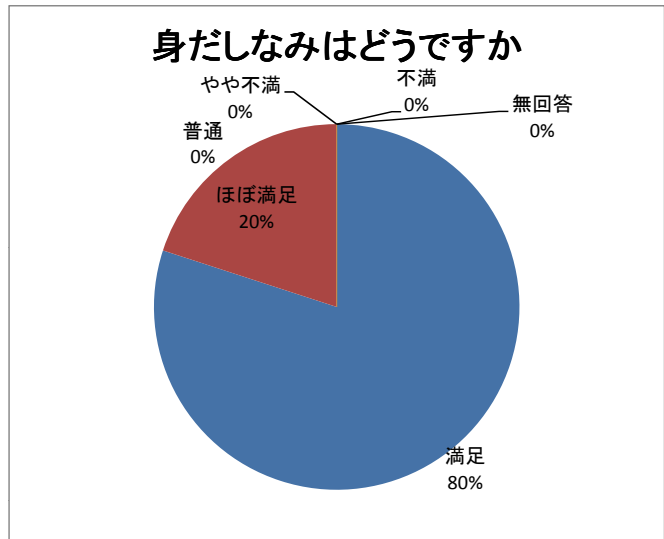
Q5: 言葉づかいや態度はどうですか

	件数	%
満足	15	75.0%
ほぼ満足	4	20.0%
普通	1	5.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



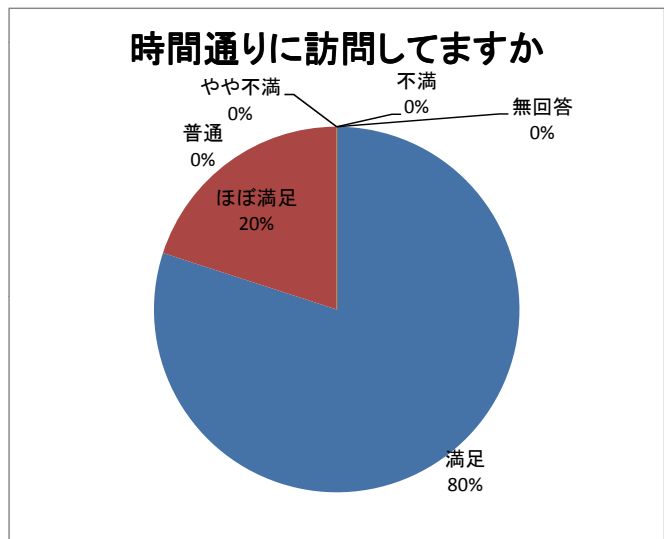
Q6: 身だしなみはどうですか

	件数	%
満足	16	80.0%
ほぼ満足	4	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



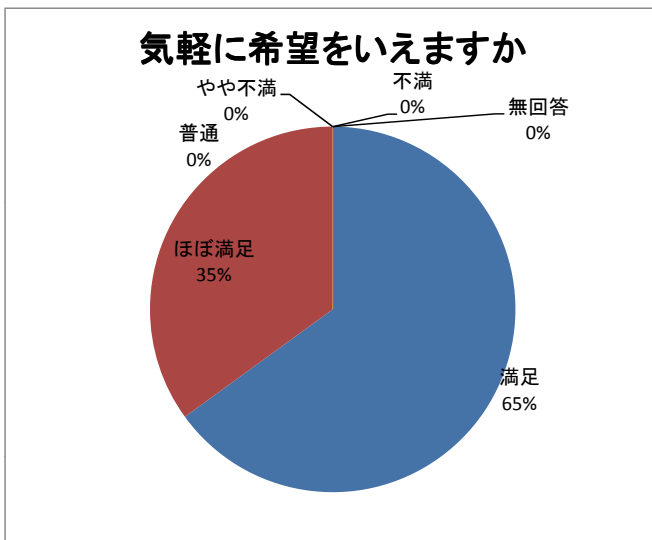
Q7: 時間通りに訪問していますか

	件数	%
満足	16	80.0%
ほぼ満足	4	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



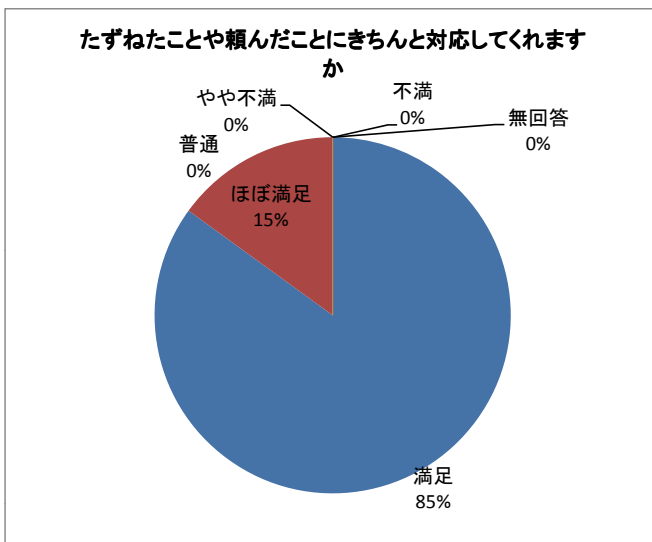
Q8: 気軽に希望をいえますか

	件数	%
満足	13	65.0%
ほぼ満足	7	35.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



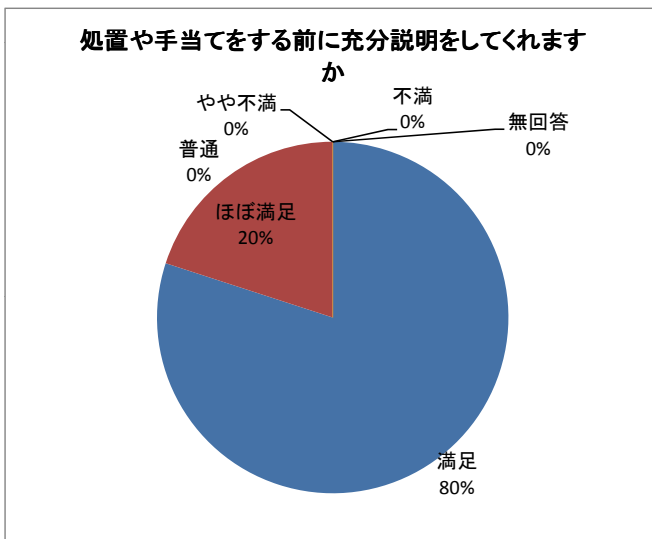
Q9: たずねたことや頼んだことにきちんと対応してくれますか

	件数	%
満足	17	85.0%
ほぼ満足	3	15.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



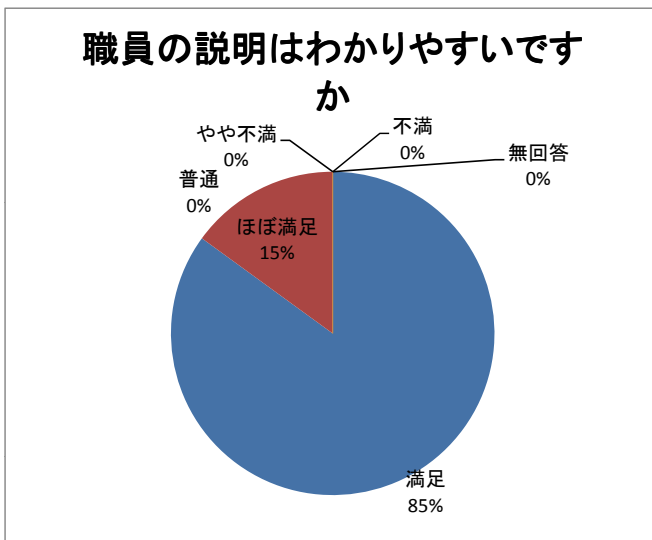
Q10: 処置や手当てをする前に、充分説明をしてくれますか

	件数	%
満足	16	80.0%
ほぼ満足	4	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



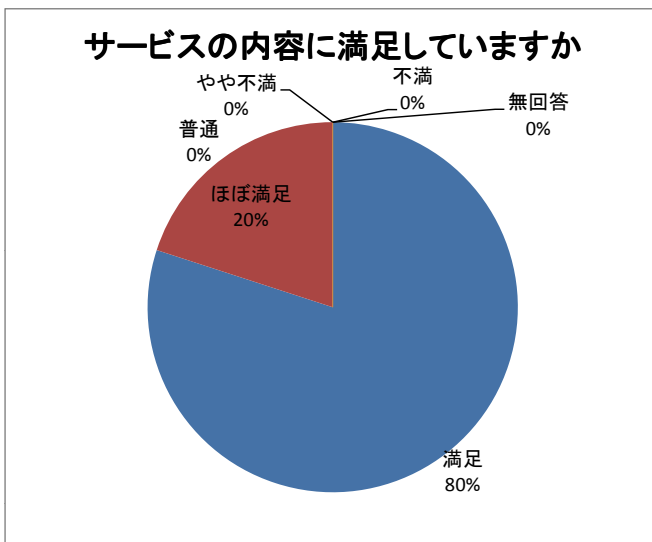
Q11: 職員の説明はわかりやすいですか

	件数	%
満足	17	85.0%
ほぼ満足	3	15.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



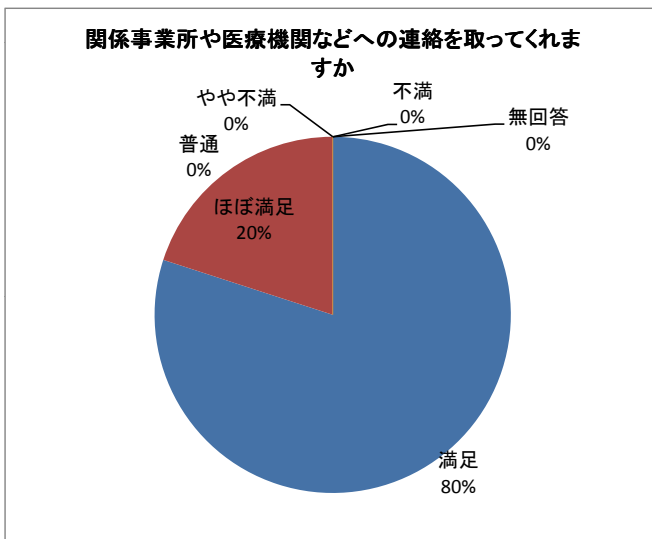
Q12: サービスの内容に満足していますか

	件数	%
満足	16	80.0%
ほぼ満足	4	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



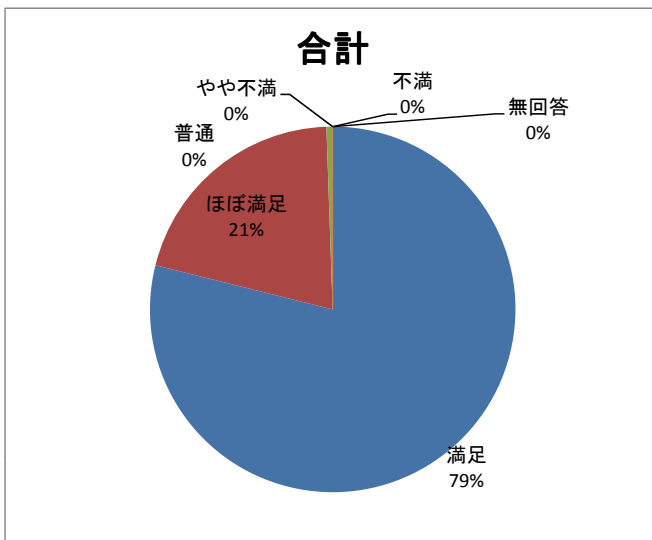
Q13: 関係事業所や医療機関などへの連絡を取っていただけますか

	件数	%
満足	16	80.0%
ほぼ満足	4	20.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%



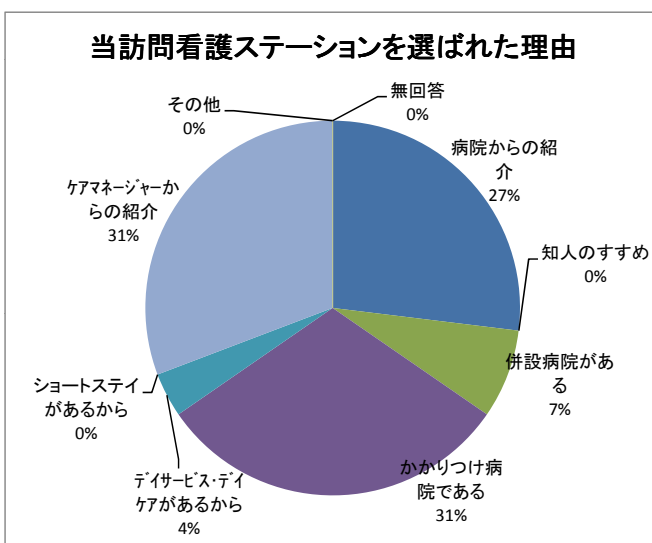
Q5～Q13の合計

	件数	%
満足	142	78.9%
ほぼ満足	37	20.6%
普通	1	0.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	180	100.0%



当訪問看護ステーションを選ばれた理由

	件数	%
病院からの紹介	7	26.9%
知人のすすめ	0	0.0%
併設病院がある	2	7.7%
かかりつけ病院である	8	30.8%
デイサービス・デイケアがあるから	1	3.8%
ショートステイがあるから	0	0.0%
ケアマネジャーからの紹介	8	30.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	26	100.0%



お知り合いに当訪問看護ステーションをすすめますか

	件数	%
勧める	17	85.0%
わからない	3	15.0%
勧めない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	20	100.0%

