

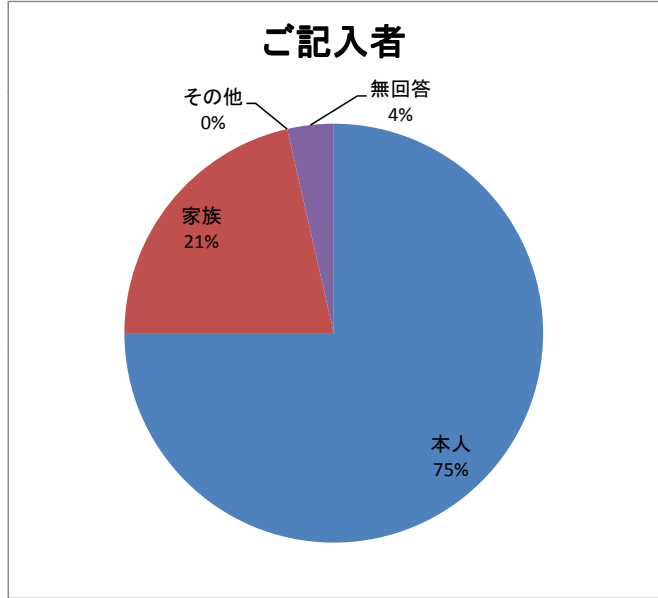
アンケート回収率

配布枚数	28
回収枚数	28
回収率	100.0%

ヘルプステーション満足度調査結果

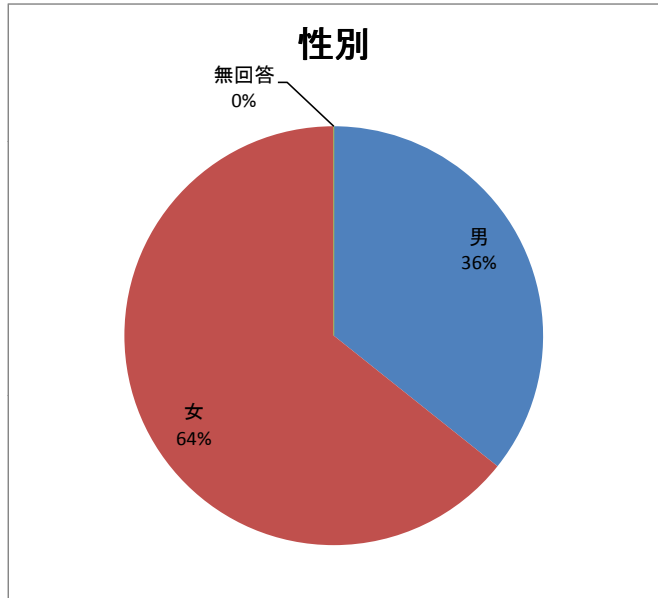
F2: ご記入者

	件数	%
本人	21	75.0%
家族	6	21.4%
その他	0	0.0%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%



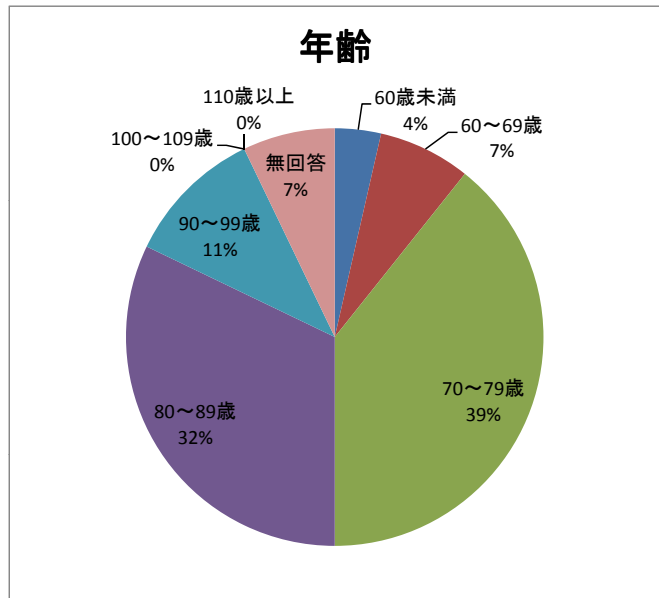
Q1: 性別

	件数	%
男	10	35.7%
女	18	64.3%
無回答	0	0.0%
計	28	100.0%



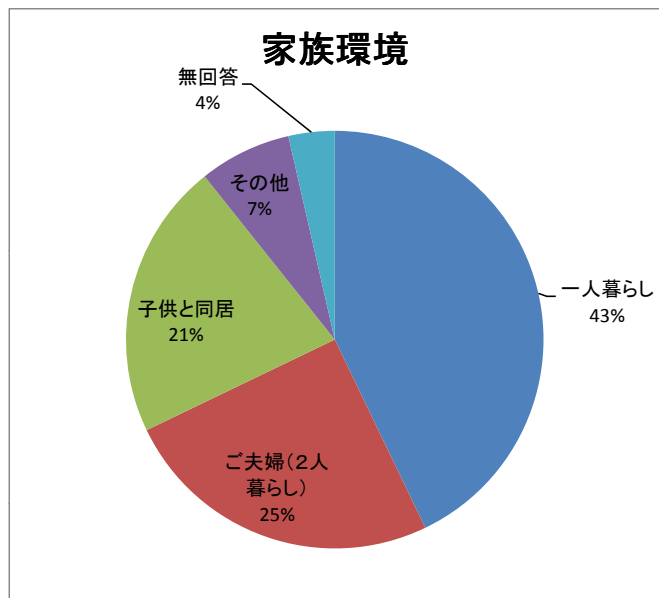
Q2: 年齢

	件数	%
60歳未満	1	3.6%
60～69歳	2	7.1%
70～79歳	11	39.3%
80～89歳	9	32.1%
90～99歳	3	10.7%
100～109歳	0	0.0%
110歳以上	0	0.0%
無回答	2	7.1%
計	28	100.0%



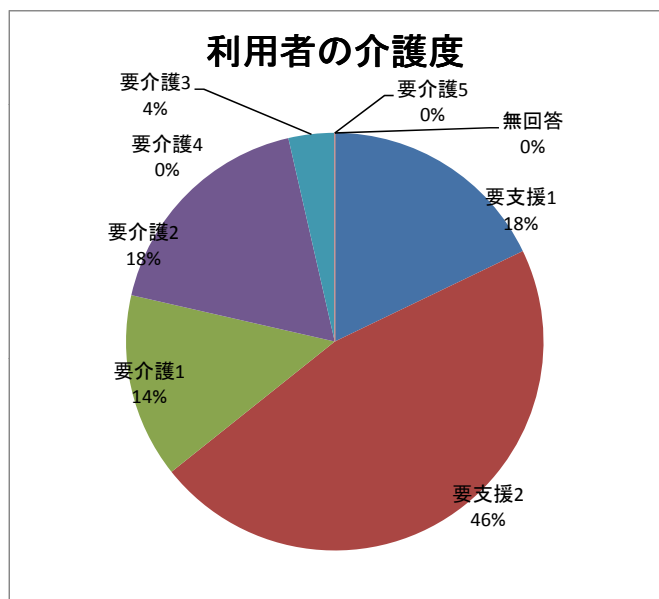
Q3: 家族環境

	件数	%
一人暮らし	12	42.9%
ご夫婦（2人暮らし）	7	25.0%
子供と同居	6	21.4%
その他	2	7.1%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%



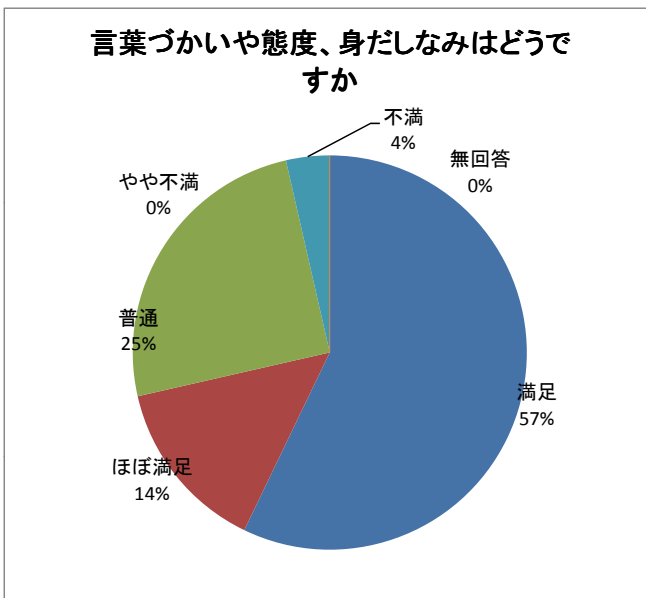
Q4: 利用者の介護度

	件数	%
要支援1	5	17.9%
要支援2	13	46.4%
要介護1	4	14.3%
要介護2	5	17.9%
要介護3	1	3.6%
要介護4	0	0.0%
要介護5	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	28	100.0%



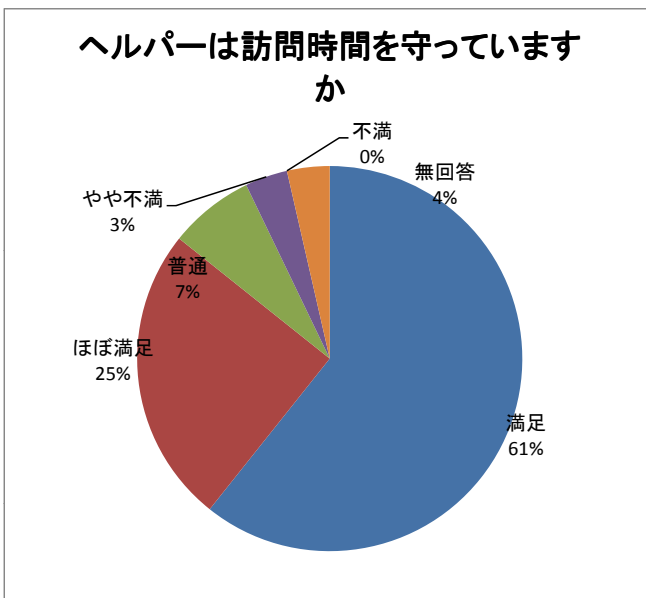
Q5: 言葉づかいや態度、身だしなみはどうか

	件数	%
満足	16	57.1%
ほぼ満足	4	14.3%
普通	7	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	3.6%
無回答	0	0.0%
計	28	100.0%



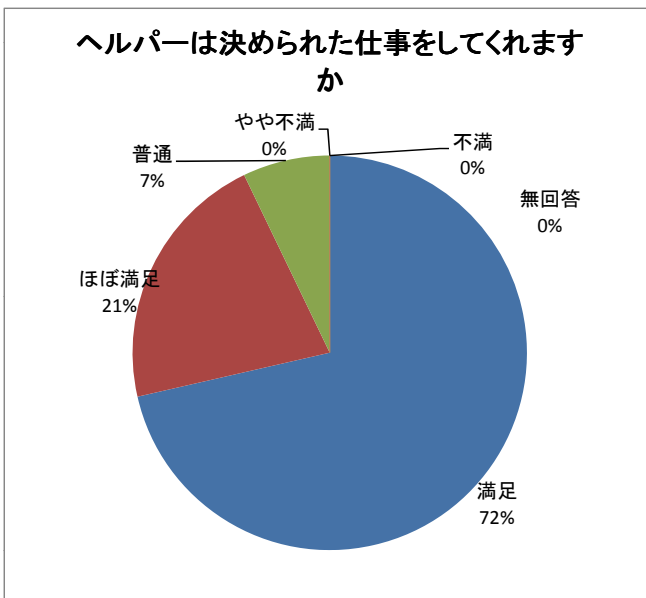
Q6: ヘルパーは、訪問時間を守っていますか

	件数	%
満足	17	60.7%
ほぼ満足	7	25.0%
普通	2	7.1%
やや不満	1	3.6%
不満	0	0.0%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%



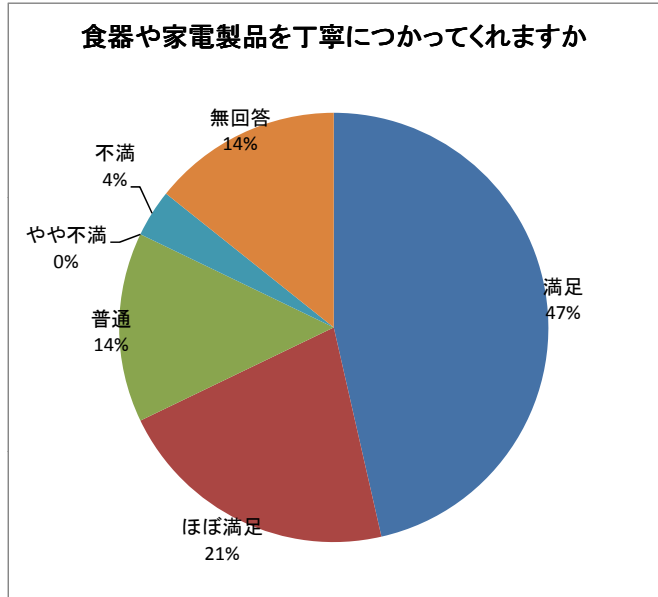
Q7: ヘルパーは、決められた仕事をしてくれますか

	件数	%
満足	20	71.4%
ほぼ満足	6	21.4%
普通	2	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	28	100.0%



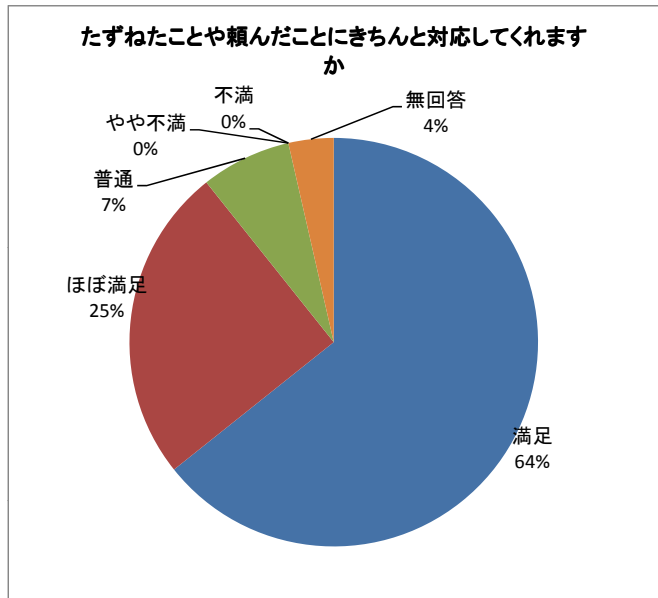
Q8: 食器や家電製品を丁寧に扱ってくれますか

	件数	%
満足	13	46.4%
ほぼ満足	6	21.4%
普通	4	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	3.6%
無回答	4	14.3%
計	28	100.0%



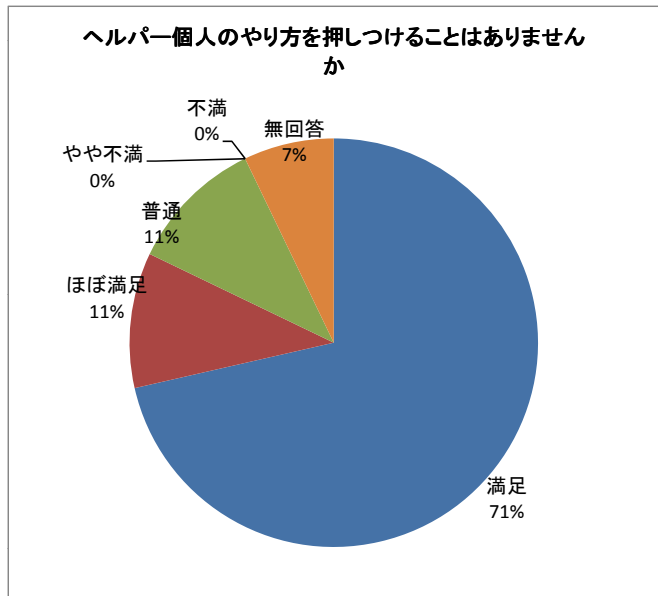
Q9: たずねたことや頼んだことにきちんと対応してくれますか

	件数	%
満足	18	64.3%
ほぼ満足	7	25.0%
普通	2	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%



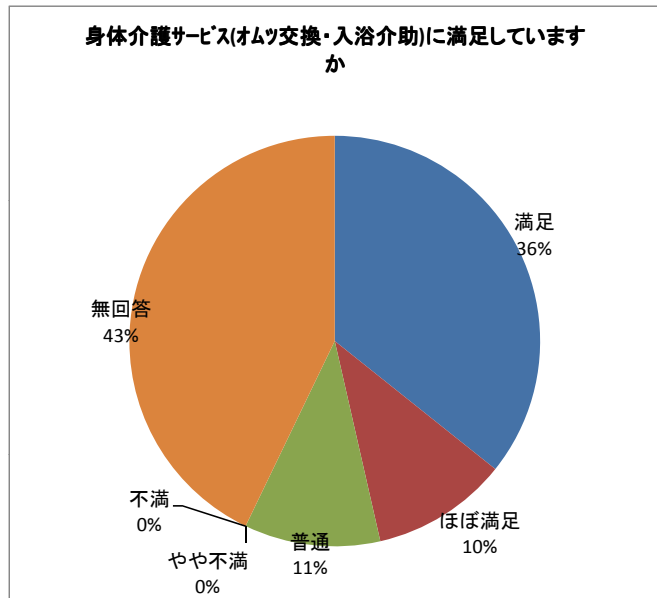
Q10: ヘルパー個人のやり方を押しつけることはありませんか

	件数	%
満足	20	71.4%
ほぼ満足	3	10.7%
普通	3	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	2	7.1%
計	28	100.0%



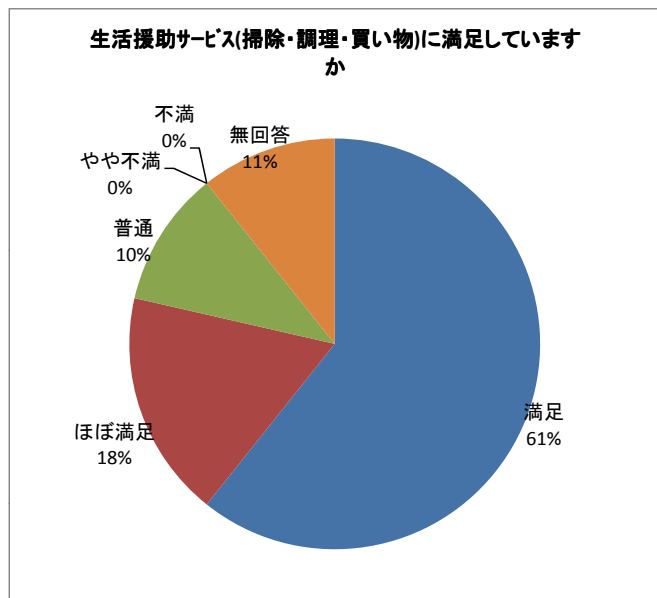
Q11: 身体介護サービス(オムツ交換・入浴介助)に満足していますか

	件数	%
満足	10	35.7%
ほぼ満足	3	10.7%
普通	3	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	12	42.9%
計	28	100.0%



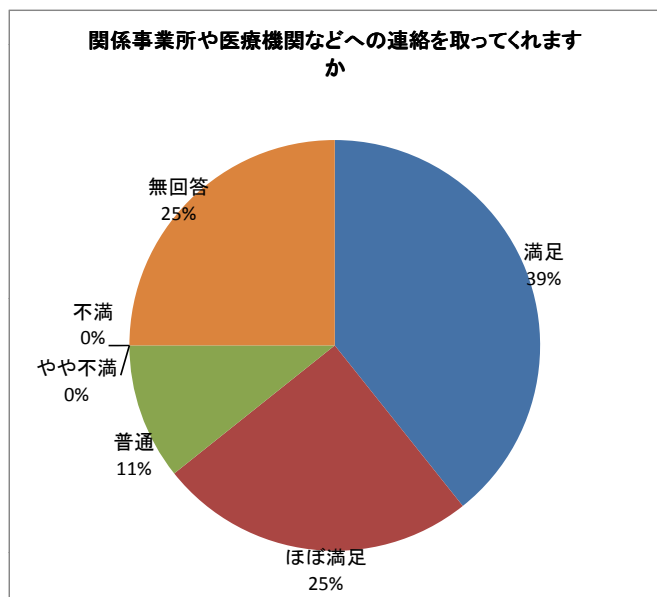
Q12: 生活援助サービス(掃除・調理・買い物)に満足していますか

	件数	%
満足	17	60.7%
ほぼ満足	5	17.9%
普通	3	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	3	10.7%
計	28	100.0%



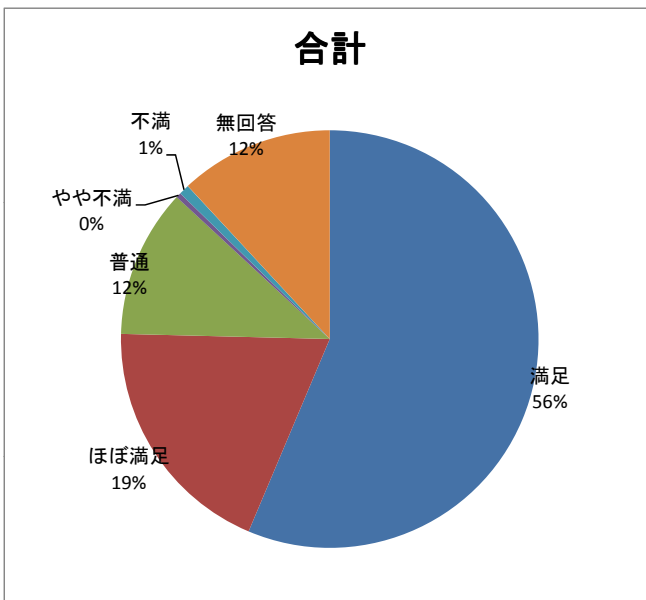
Q13: 関係事業所や医療機関などへの連絡を取ってくれますか

	件数	%
満足	11	39.3%
ほぼ満足	7	25.0%
普通	3	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	7	25.0%
計	28	100.0%



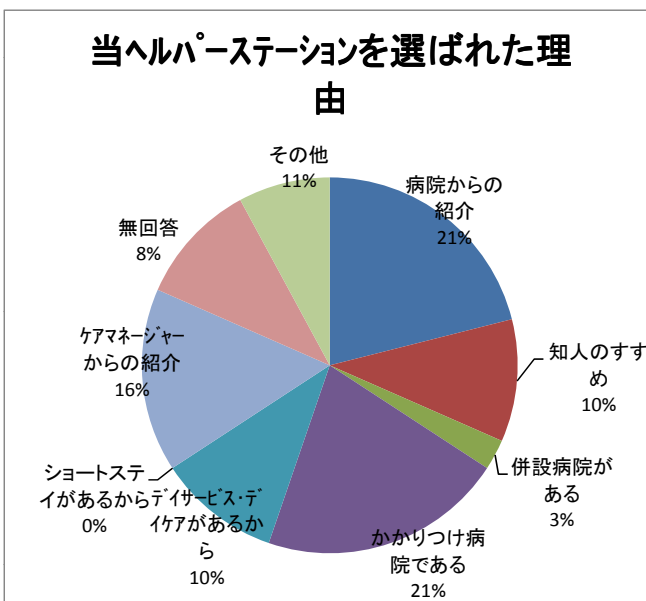
Q5～Q13の合計

	件数	%
満足	142	56.3%
ほぼ満足	48	19.0%
普通	29	11.5%
やや不満	1	0.4%
不満	2	0.8%
無回答	30	11.9%
計	252	100.0%



当ヘルプステーションを選ばれた理由

	件数	%
病院からの紹介	8	21.1%
知人のすすめ	4	10.5%
併設病院がある	1	2.6%
かかりつけ病院である	8	21.1%
サービス・ケアがあるから	4	10.5%
ショートステイがあるから	0	0.0%
ケアマネジャーからの紹介	6	15.8%
その他	4	10.5%
無回答	3	7.9%
計	38	100.0%



お知り合いに当ヘルプステーションをすすめますか

	件数	%
勧める	12	42.9%
わからない	10	35.7%
勧めない	0	0.0%
無回答	6	21.4%
計	28	100.0%

