

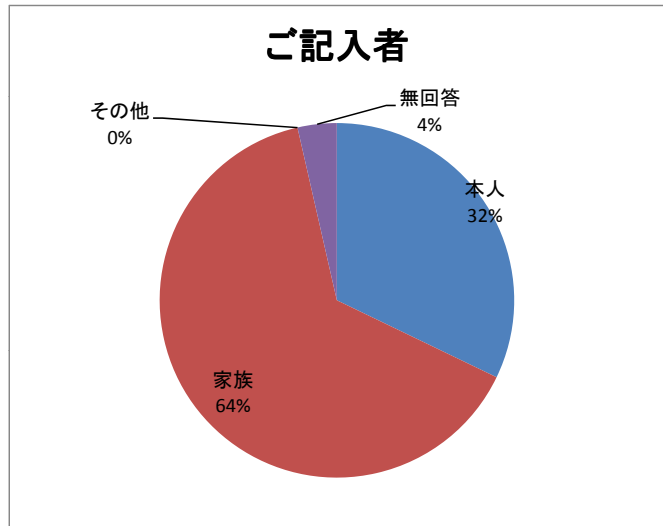
アンケート回収率

	二 瀬
配布枚数	56
回収枚数	56
回収率	100.0%

ケアプランセンター満足度調査結果

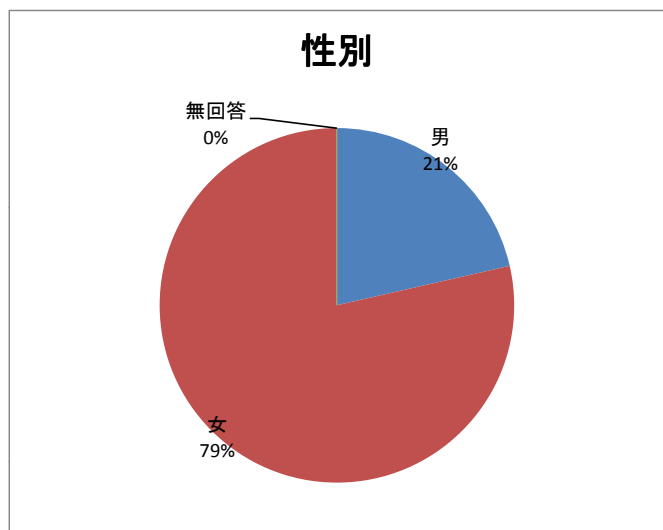
F2: ご記入者

	件数	%
本人	18	32.1%
家族	36	64.3%
その他	0	0.0%
無回答	2	3.6%
計	56	100.0%



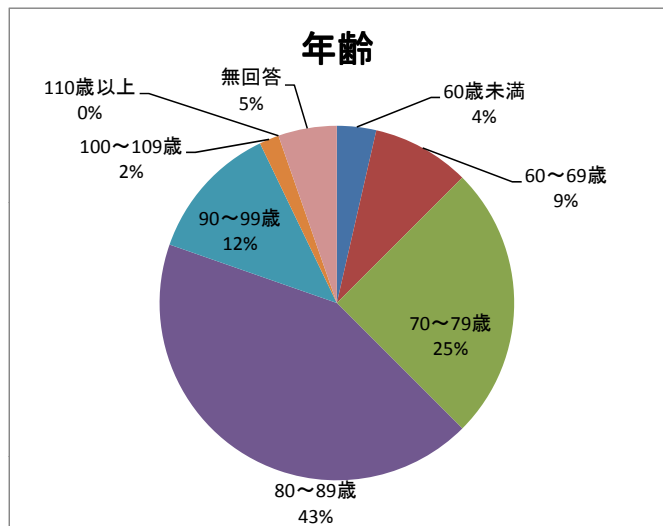
Q1: 性別

	二 瀬	
	件数	%
男	12	21.4%
女	44	78.6%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%



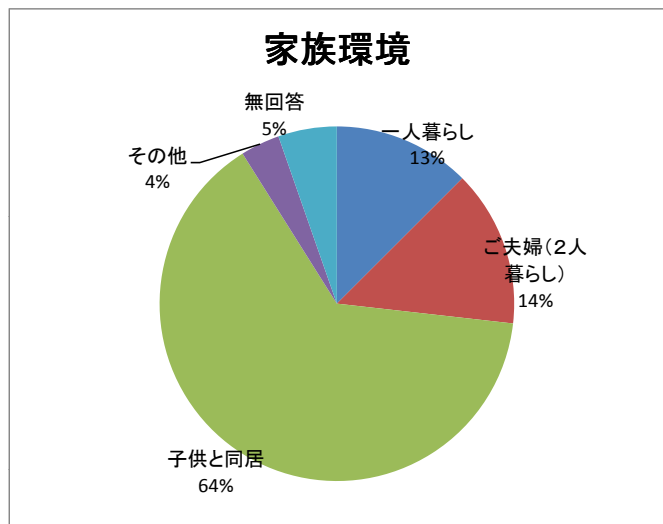
Q2: 年齢

	二 瀬	
	件数	%
60歳未満	2	3.6%
60～69歳	5	8.9%
70～79歳	14	25.0%
80～89歳	24	42.9%
90～99歳	7	12.5%
100～109歳	1	1.8%
110歳以上	0	0.0%
無回答	3	5.4%
計	56	100.0%



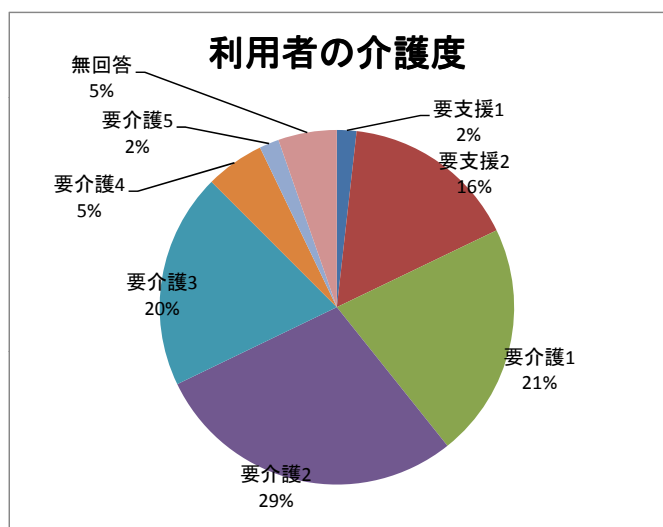
Q3: 家族環境

	二 瀬	
	件数	%
一人暮らし	7	12.5%
ご夫婦（2人暮らし）	8	14.3%
子供と同居	36	64.3%
その他	2	3.6%
無回答	3	5.4%
計	56	100.0%



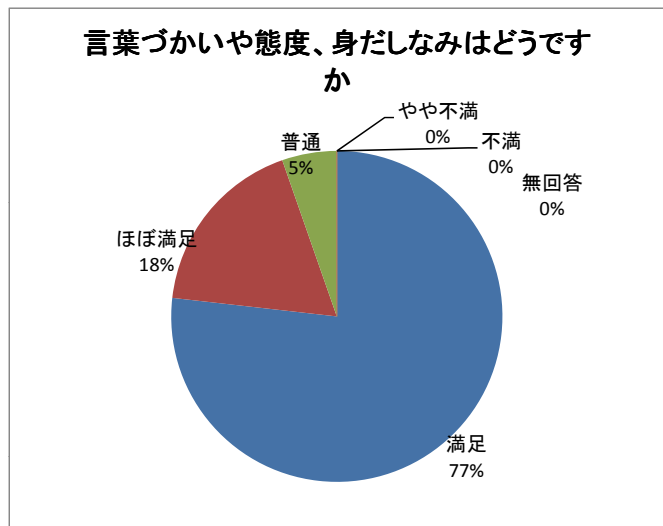
Q4: 利用者の介護度

	二 瀬	
	件数	%
要支援1	1	1.8%
要支援2	9	16.1%
要介護1	12	21.4%
要介護2	16	28.6%
要介護3	11	19.6%
要介護4	3	5.4%
要介護5	1	1.8%
無回答	3	5.4%
計	56	100.0%



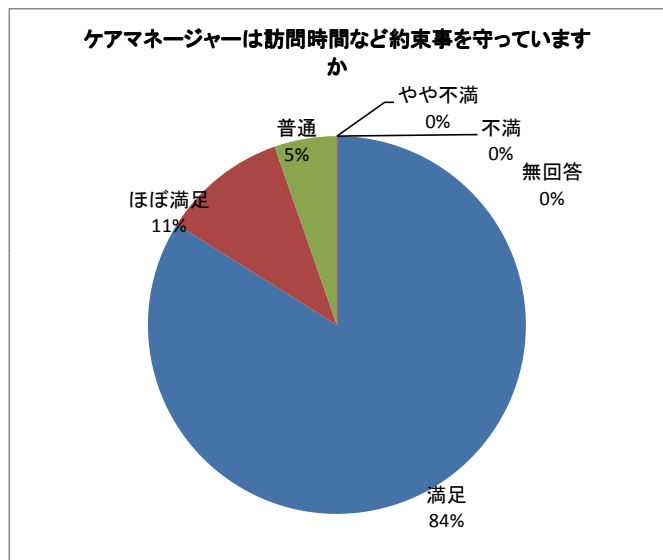
Q5: 言葉づかいや態度、身だしなみはどうですか

	二 瀬	
	件数	%
満足	43	76.8%
ほぼ満足	10	17.9%
普通	3	5.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.7



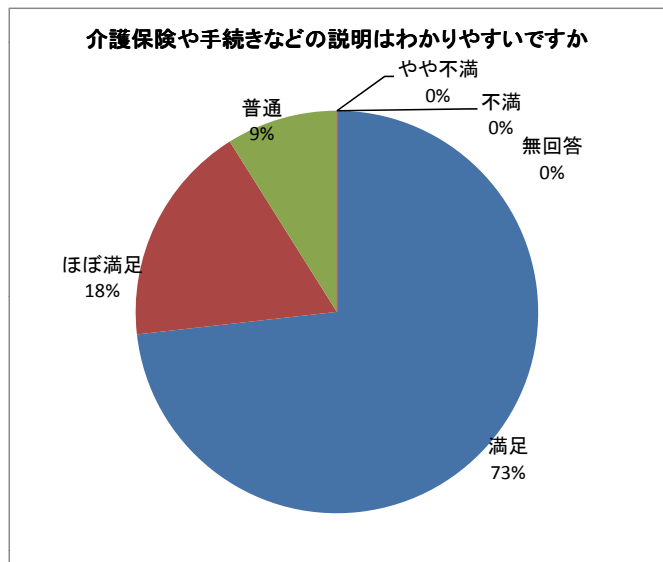
Q6: ケアマネージャーは、訪問時間など約束事を守っていますか

	二 瀬	
	件数	%
満足	47	83.9%
ほぼ満足	6	10.7%
普通	3	5.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.8



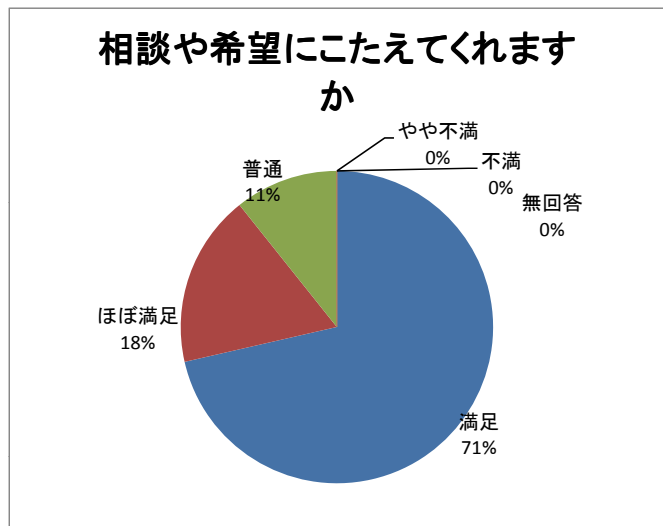
Q7: 介護保険や手続きなどの説明はわかりやすいですか

	二 瀬	
	件数	%
満足	41	73.2%
ほぼ満足	10	17.9%
普通	5	8.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.6



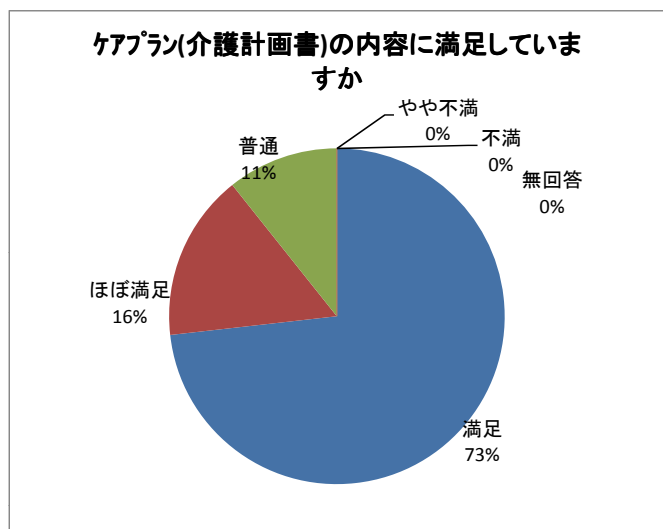
Q8: 相談や希望にこたえてくれますか

	二 瀬	
	件数	%
満足	40	71.4%
ほぼ満足	10	17.9%
普通	6	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.6



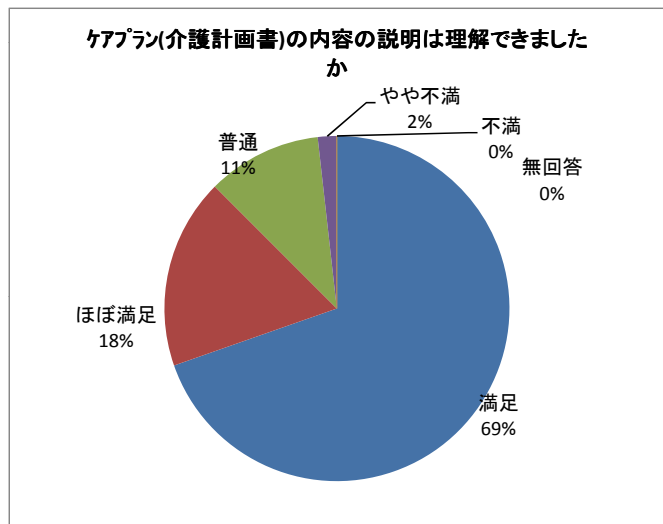
Q9: ケアプラン（介護計画書）の内容に満足していますか

	二 瀬	
	件数	%
満足	41	73.2%
ほぼ満足	9	16.1%
普通	6	10.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.6



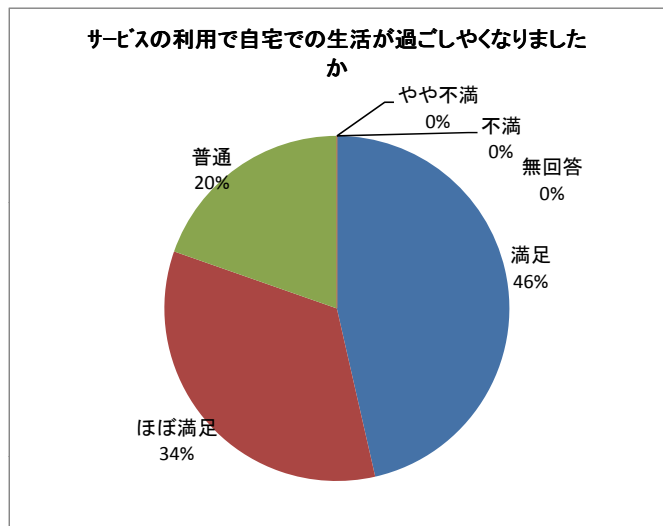
Q10: ケアプラン（介護計画書）の内容の説明は、理解できましたか

	二 瀬	
	件数	%
満足	39	69.6%
ほぼ満足	10	17.9%
普通	6	10.7%
やや不満	1	1.8%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.6



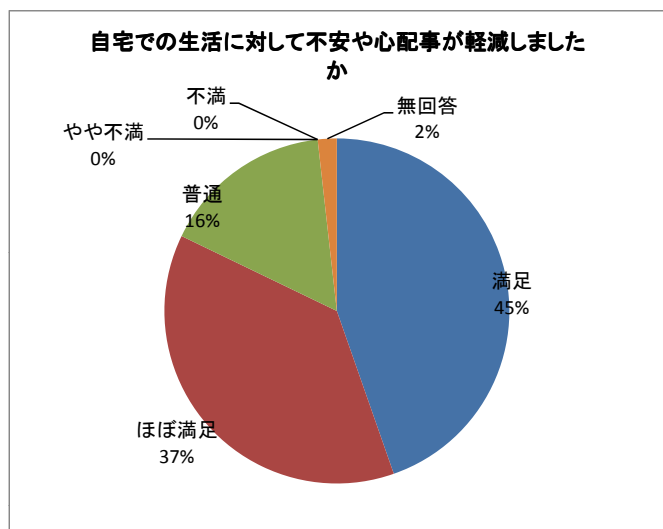
Q11: サービスの利用で自宅での生活が過ごしやすくなりましたか

	二 瀬	
	件数	%
満足	26	46.4%
ほぼ満足	19	33.9%
普通	11	19.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.3



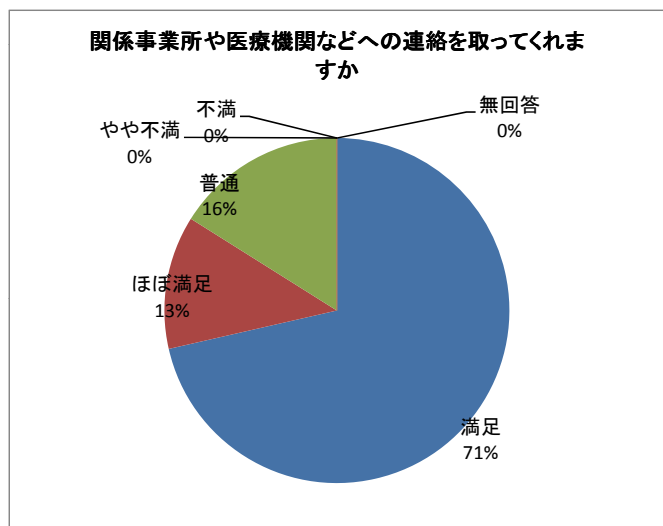
Q12: 自宅での生活に対して不安や心配が軽減しましたか

	二 瀬	
	件数	%
満足	25	44.6%
ほぼ満足	21	37.5%
普通	9	16.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	1	1.8%
計	56	100.0%
評点		4.3



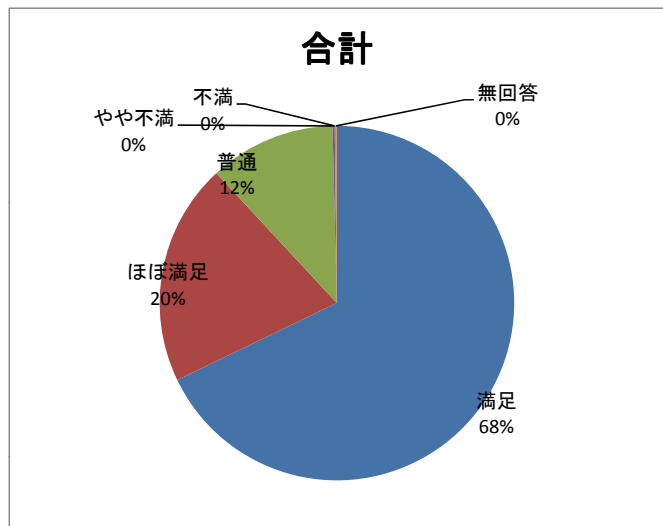
Q13: 関係事業所や医療機関などへの連絡を取ってくれますか

	二 瀬	
	件数	%
満足	40	71.4%
ほぼ満足	7	12.5%
普通	9	16.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%
評点		4.6



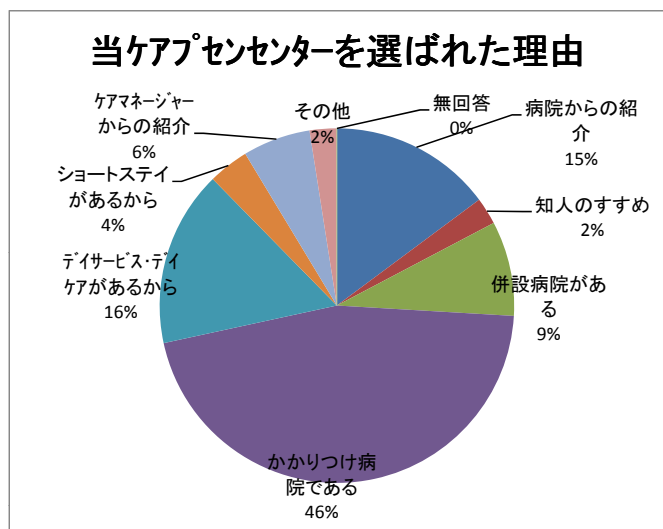
Q5～Q13の合計

	二 瀬	
	件数	%
満足	342	67.9%
ほぼ満足	102	20.2%
普通	58	11.5%
やや不満	1	0.2%
不満	0	0.0%
無回答	1	0.2%
計	504	100.0%
評点		4.6



当ケアプランセンターを選ばれた理由

	二 瀬	
	件数	%
病院からの紹介	12	14.8%
知人のすすめ	2	2.5%
併設病院がある	7	8.6%
かかりつけ病院である	37	45.7%
デイサービス・デイケアがあるから	13	16.0%
ショートステイがあるから	3	3.7%
ケアマネジャーからの紹介	5	6.2%
その他	2	2.5%
無回答	0	0.0%
計	81	100.0%



お知り合いに当ケアプランセンターをすすめますか

	二 瀬	
	件数	%
勧める	36	64.3%
わからない	20	35.7%
勧めない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%

